



【マレーシア】ホテル予約サイトのお客様対応| 英語を活かせるお仕事

数あるBPOのプロジェクトの中でもしっかり英語が使えるポジションです！

募集職種

人材紹介会社

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

採用企業名

アメリカに本社を置く外資系BPO

求人ID

1607890

業種

人材派遣・アウトソーシング

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 多数

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

400万円 ~ 500万円

勤務時間

24時間シフト

休日・休暇

週休2日制

更新日

2026年08月18日 16:26

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

世界中で有名なホテルの予約サイトのカスタマーサポート業務です。
電話、メール、チャットを使いホテルを予約されたお客様をサポートし、問題解決や変更リクエストに対応していただきます。

【お仕事内容】

- メールや電話でのカスタマーサポート
- ホテル予約に関する変更や取り消し、問合せ対応
- ホテルなどへの直接連絡での予約確認

日本のお客様だけでなく、海外のホテルや航空会社とも連絡を取り合うため英語力を高めたい方におすすめです。

スキル・資格**【必須要件】**

- ・高校卒業 5 年以上、専門や短大は 2 年以上の勤務経験
- ・大学卒業は新卒から応募可能
- ・英語：B2レベル以上（目安TOEIC700点以上）
- ・優れた対人コミュニケーション能力（電話・メールマナー含む）
- ・柔軟性・臨機応変な問題解決能力・マルチタスク対応力および高いサービス志向
- ・新卒の方も応募可能

【優遇条件】

- ・6ヶ月以上のカスタマーサービスやテクニカルサポートでの経験

会社説明