【マレーシア】ホテル予約サイトのお客様対応| 英語を活かせるお仕事

数あるBPOのプロジェクトの中でもしっかり英語が使えるポジションです！

募集職種

人材紹介会社
Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

採用企業名
アメリカに本社を置く外資系BPO

求人ID
1607890

業種
人材派遣・アウトソーシング

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合
外国人 多数

雇用形態
正社員

勤務地
マレーシア

給与
400万円 ~ 500万円

勤務時間
24時間シフト

休日・休暇
週休2日制

更新日
2026年10月27日 01:00

応募必要条件

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可は必要ありません

募集要項

世界中で有名なホテルの予約サイトのカスタマーサポート業務です。
電話、メール、チャットを使いホテルを予約されたお客様をサポートし、問題解決や変更リクエストに対応していただきます。

【お仕事内容】
-メールや電話でのカスタマーサポート
-ホテル予約に関する変更や取り消し、問合せ対応
-ホテルなどへの直接連絡での予約確認

日本のお客様だけでなく、海外のホテルや航空会社とも連絡を取り合うため
英語力を高めたい方におすすめです。

スキル・資格

【必須要件】
・高校卒業 5 年以上、専門や短大は 2 年以上の勤務経験
・大学卒業は新卒から応募可能
・英語：B2レベル以上（目安TOEIC700点以上）
・優れた対人コミュニケーション能力（電話・メールマナー含む）
・柔軟性・臨機応変な問題解決能力 ・マルチタスク対応力および高いサービス志向
・新卒の方も応募可能

【優遇条件】
・6ヶ月以上のカスタマーサービスやテクニカルサポートでの経験

会社説明