

PR/118714 | Exports Operations Manager, International Freight Forwarding Industry

募集職種

人材紹介会社
ジェイ エイ シー リクルートメント イギリス

求人ID
1607831

業種
物流・倉庫

雇用形態
正社員

勤務地
イギリス

給与
経験考慮の上、応相談

更新日
2026年10月27日 02:00

応募必要条件

職務経験
10年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
流暢レベル

日本語レベル
流暢レベル

最終学歴
短大卒： 準学士号

現在のビザ
日本での就労許可は必要ありません

募集要項

概要（SUMMARY）

- 部門の生産性を最大化するため、明確な目標と目的を設定し、マネジメント計画を通じて部門全体の運営を統括する。
- 部門の運営および財務活動を管理する。
- 部門の業務品質および運営効率を向上させるためのシステムや手順を企画・開発する。
- 会社の方針および手順に従って部下を監督する。
- 従業員の採用、教育・研修、およびコーチングに責任を負う。

主な責任（PRIMARY RESPONSIBILITIES）

1. 通関業務に関する法令・規制を遵守し、チームに対して教育および指導を行う。
2. チームの業績を会社基準および部門目標に照らして監視し、出荷書類および会計処理の定期監査を実施する。

3. 問題案件を監視し、必要に応じて是正措置を実施する。

4. リリース、請求、監査を含む業務ファイルの適時かつ円滑な処理を確保するため、チームメンバーへ業務指示を行う。

5. スタッフの教育・研修ニーズを把握し、研修目標を策定・推進する。

6. 定期的な部門ミーティングを開催し、部門目標や期待事項を周知する。

7. 書類不備・差異に関する問題について日常的にフォローアップを行い、顧客および海外拠点と口頭・文書の両方で効果的にコミュニケーションを取りながら問題解決を図る。

8. KLL UKに重大な影響を及ぼす前に、未解決の問題やリスクをエスカレーションする。

9. 高品質な顧客サービスを提供するため、他部門および他拠点と緊密に連携する。

主な職務（PRIMARY DUTIES）1. 利益および売上の向上
部門の運営および財務活動（人員配置、予算管理、財務目標達成を含む）を管理する。また、収益性と市場競争力を確保するため、顧客向け見積書や価格提案を作成、確認、承認する。

2. 優れたサービス品質の維持
部門の業務品質および運営効率を向上させるためのシステムや手順を企画・開発する。

3. 最適な組織体制の構築
優れた顧客サービスと従業員満足度を実現する組織体制を構築する。業務プロセスや課題を分析・文書化し、効率向上のための改善策を策定する。プロセス分析や部門プロジェクトに基づく改善策を調整・実施し、部門の生産性および品質目標の達成に責任を持つ。

4. 部下および委託先業者の業績管理
- 報告書の作成・分析・準備を指導する。
- 会社の方針および手順に従ってスタッフを監督する。
- 採用面接を実施し、新規スタッフを採用・導入する。
- コーチングおよびキャリア開発に関する助言を行う。
- 個人目標を設定し、人事評価を実施する。
- 業務割り当て、教育訓練、休暇管理、不在時のバックアップ体制を含む人員配置を管理する。
- 複雑または規定外の業務上の問題解決を支援する。

5. 管理職および本社との連携
部門運営に関して、スーパーバイザー、マネージャーおよび本社と連携し、部門会議を企画・実施する。

6. 部門支出の承認
部門における経費支出を承認する。

7. 法令・規制遵守の確保
関連するすべての法令および規制の遵守を確実にする。

8. その他
上司から指示されたその他の業務を遂行する。

知識・スキル要件（KNOWLEDGE AND SKILL REQUIREMENTS）
1. 通関申告（Customs Entry）に関する実務経験を有すること。

2. 分析力および問題解決能力の実績があること。

3. 優れたコミュニケーション能力（口頭および文書作成能力）を有すること。

4. 優れたチームビルディング能力を持ち、自律的に業務遂行できること。

5. 優れた計画力・組織運営能力を持ち、複数業務を同時に管理できること。

6. 高い信頼性を有し、プレッシャーの高い環境でも厳しい納期に対応できること。

7. 基本的な英語の読み書きおよび計算能力を有すること。高校卒業または同等の学歴が必要。

8. オフィス業務のプロセス、手順およびITツールに関する知識を有し、チーム管理経験があること。

9. 会計報告書および財務報告書を読み取り、解釈できる能力を有すること。

Notice: By submitting an application for this position, you acknowledge and consent to the disclosure of your personal information to the Privacy Policy and Terms and Conditions, for the purpose of recruitment and candidate evaluation.

Privacy Policy Link: https://www.jac-recruitment.co.uk/privacy-policy
Terms and Conditions Link: https://www.jac-recruitment.co.uk/terms-of-use

会社説明