ビジネスプロセスマネージャー

業務プロセス改善 | SAP活用 | データ分析 | 英語を活かす

募集職種

採用企業名
カーギルジャパン合同会社

求人ID
1607663

業種
食品・飲料

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
700万円 ~ 1300万円

ボーナス
固定給+ボーナス

勤務時間
会社の規定に準ずる

休日・休暇
会社の規定に準ずる

更新日
2026年11月25日 10:00

応募必要条件

職務経験
6年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
流暢レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

≪募集要項・本ポジションの魅力≫

- 顧客サービスやトレーディング業務のプロセス設計・改善、データ分析を推進
- SAPやAI・データ活用を通じ、業務効率化と意思決定の高度化を実現できる
- 営業・財務・SCMなど多部門と連携し、組織横断で変革をリードする経験を積める
- グローバル企業で英日両言語を活用し、裁量を持って幅広いステークホルダーと協働

【業務内容】
ビジネスプロセス管理を担当するシニアプロフェッショナルとして、データに基づく意思決定を重視し、日本事業におけるエンドツーエンドのビジネスプロセス最適化および営業支援を主導します。
カスタマーサービスやトレーディングに関連する業務プロセスの高度化、業務効率の向上、SAPや各種業務システムを活用した標準化・拡張可能な業務フローの構築を推進します。
また、各部門と連携しながら、全社のビジネスプロセス管理（BPM）基準に沿った業務運営と継続的な改善を実現し、持続的な事業成果につなげていきます。

＜具体的には＞

1. エンドツーエンドの業務プロセス最適化・データ分析：

- カスタマーサービスおよびトレーディング業務全体のプロセスを設計・標準化し、継続的に改善
- 顧客、営業パイプライン、業務データなどを分析し、傾向、リスク、改善機会を特定
- プロセスやデータから得られた知見を、業務効率化、業務の複雑性低減、意思決定につながる具体的な提案へと落とし込む

2. カスタマーサービスおよびトレーディング業務の最適化：

- Order to Cash（OTC）、カスタマーサービス、トレーディング実行に関する業務プロセスを最適化
- 営業・コマーシャル、サプライチェーン、財務部門間の連携を強化し、円滑な業務遂行とサービス品質を実現
- 業務プロセスの透明性・統制を高め、顧客ニーズへの対応力を向上

3. デジタル、データ、システム活用（SAP、LEAP、AI）：

- SAP、LEAP（または同等のCRM / 営業パイプライン管理ツール）、その他の業務システムにおけるデータ・システム活用を推進するビジネスパートナーとして活動
- ビジネス上の要件をシステム・データソリューションへ落とし込み、デジタルテクノロジーチームと連携して機能改善や課題解決を推進
- 顧客マスター、営業パイプライン、業務データなど、正確なレポート作成と意思決定を支えるデータ基盤を整備
- 自動化、データ分析、AIなどの活用機会を特定し、業務効率化や新たなインサイトの創出、業務の進め方の改善につなげる
- デジタルツール、データ標準、システムを活用した業務プロセスの導入を推進し、業務の一貫性・透明性・拡張性を向上

4. プロセスガバナンスおよび変更管理：

- ガバナンス、コミュニケーション、研修などを通じて、標準化された業務プロセスの定着を推進
- BPM基準への準拠状況をモニタリングし、継続的な改善活動を支援
- 変革推進役として、日本組織にプロセス重視の考え方を定着させる

5. ステークホルダーとの連携：

- 営業、カスタマーサービス、トレーディング、財務、サプライチェーン、デジタル部門と連携し、事業成果の実現を推進
- 複雑な課題を自主的に管理し、部門をまたぐ関係者に対して影響力を発揮

【雇用形態】
正社員

【給与】
700万円 ~ 1300万円 + 賞与

【就業時間】
9:30am - 5:30pm JST

【勤務地】
東京都

【休日休暇】
会社の規定に準ずる

【待遇・福利厚生】
会社の規定に準ずる

スキル・資格

【必須要件】

- 経営学、サプライチェーン、金融、工学、または関連分野の学士号
- サプライチェーン運用、ビジネスプロセス管理、カスタマーサービス、トレーディング業務、コマーシャル・エクセレンス、またはビジネス変革の分野における8 ~ 10年の実務経験
- 業務プロセスの設計・最適化に関する豊富な経験
- SAPに関する確かな知識（特にOTC/Finance）
- 優れた分析力および問題解決能力
- 日本語および英語に堪能であること

【歓迎要件】

- MBAまたは同等の高度な学位

- コンサルティング経験があり、体系的な問題解決能力に長けていること
- カスタマーサービス業務およびトレーディング業務フローの経験
- 複雑な組織において部門横断的に業務を行った経験
- サプライチェーンプロセスまたはエンドツーエンドのバリューチェーン業務への関与経験
- レポート作成ツールやデータ可視化ツール (例：Power BI) の使用経験

【求める人物像】

- 標準化・拡張性を重視したプロセス志向の考え方
- 直接的な権限がなくても複雑な課題を管理し、関係者を動かせる力
- データに基づいて考え、ビジネス上のインサイトを導き出す力
- 優れたステークホルダーマネジメント・コミュニケーション能力
- 変革をリードし、継続的な改善に取り組む姿勢

会社説明