



【シフトなし×英語使用】カスタマーサポートスペシャリスト

【シフトなし×英語使用】カスタマーサポートスペシャリスト

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1607531

業種

福祉・介護

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

400万円 ~ 500万円

更新日

2026年08月28日 00:00

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

グローバルな医療・安全支援サービスを提供する企業にて、日本に滞在する海外利用者の受診サポートや請求対応を担当するポジションです。病院予約から請求処理まで一貫して関わりながら、利用者と医療機関をつなぐ重要な役割を担っていただきます。

企業情報

世界中の企業、政府機関、各種団体向けに医療支援、安全管理、危機対応サービスを提供するグローバル企業です。日本はアジア太平洋地域における重要拠点の一つであり、多国籍な顧客や関係者と連携しながらサービスを提供しています。英語力を活かしながら、人々の安心と安全を支えることができる環境です。

職務内容

<主な業務内容>

- ・日本国内の病院・クリニックの予約手配
- ・利用者と医療機関との調整業務
- ・医療機関への必要情報共有
- ・問い合わせ対応および問題解決サポート
- ・請求書、精算、支払い関連業務
- ・利用者や医療機関からの請求に関する問い合わせ対応
- ・関係部署との連携による問題解決
- ・システムへの情報入力および管理
- ・正確かつ期限内での処理対応

条件・待遇

<年収・手当>

- ・年収：～500万円
- ・経験・スキルに応じて決定

<勤務地・働き方>

- ・勤務地：東京エリア
- ・勤務時間：9:00～17:30
- ・月曜～金曜勤務
- ・土日祝休み
- ・原則出社勤務

<福利厚生>

- ・社会保険完備
- ・グローバルな就業環境
- ・研修制度
- ・キャリア開発機会
- ・医療・保険知識を学べる環境

<休日休暇>

- ・完全週休2日制
- ・有給休暇
- ・その他会社規定による休暇制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

スキル・資格

<必須条件>

- ・カスタマーサービス、カスタマーサポート、営業事務、ホテル、旅行、航空業界などでの経験
- ・日本語：N2以上（ビジネスレベル）
- ・英語：ビジネスレベル（会話・メール対応が可能な方）
- ・基本的なPCスキル

<歓迎条件>

- ・医療事務経験
- ・請求処理、精算業務経験
- ・保険業界経験
- ・海外留学・海外勤務経験
- ・ホテルのフロントやゲストサービス経験
- ・国際的な環境での就業経験

会社説明

世界中の企業、政府機関、各種団体向けに医療支援、安全管理、危機対応サービスを提供するグローバル企業です。日本はアジア太平洋地域における重要拠点の一つであり、多国籍な顧客や関係者と連携しながらサービスを提供しています。英語力を活かしながら、人々の安心と安全を支えることができる環境です。