

【高年収1400万〜×SAP】カスタマーサービスマネージャー

> 【高年収1400万〜×SAP】カスタマーサービスマネージャー

募集職種

人材紹介会社
マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID
1607521

業種
機械

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
1400万円 ~ 1500万円

更新日
2026年11月20日 03:00

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
流暢レベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

外資系プロダクトメーカーにて、Customer Serviceおよび受発注領域をリードし、受注処理、顧客対応、KPI管理、業務改善を推進するポジションです。
SAPを活用したオーダーマネジメント、部門横断のプロジェクト推進、Quote-to-Cashプロセス改善を通じて、顧客体験と業務効率の向上に貢献いただきます。

企業情報

医療機器、製造業、産業機器など、実際の製品を扱う外資系プロダクト企業です。
日本市場におけるCustomer Serviceおよび受発注機能の高度化を進めており、顧客対応品質、受注精度、業務効率の向上を重要テーマとしています。

職務内容

<主な業務内容>

- Customer Service / 受発注チームの運営管理
- 受注処理、オーダーマネジメント、顧客対応プロセスの管理
- SAP S/4HANAを活用した業務管理および改善推進
- Quote-to-Cashプロセス全体の改善・最適化
- CS関連KPIの設計、分析、改善アクションの推進
- 顧客からの複雑な問い合わせやエスカレーション対応
- Customer Serviceポリシー、業務手順、標準化プロセスの整備
- 日常業務における自動化・効率化機会の特定と実行
- Commercial、Logistics、Planning、Finance、Quality、IT、Legal、HRなど社内関係部署との連携
- シニアマネジメントへの課題、リスク、改善機会の報告
- 内部監査対応およびコンプライアンスに沿った業務運営
- メンバーの採用、オンボーディング、育成、パフォーマンス管理

<このポジションの魅力>

- 年収1,400万円〜の高年収レンジ
- SAP経験を活かせるシニアCustomer Service / 受発注案件
- プロダクトビジネスにおける受注・物流・顧客対応の中核を担える
- Customer Serviceの枠を超え、Quote-to-Cash全体の改善に関われる
- 部門横断で、Commercial、Logistics、Finance、Quality、ITなどと連携できる
- グローバル環境で英語・日本語を活かせる
- 中国語スキルをお持ちの方は、さらに活躍の幅が広がる可能性あり

条件・待遇

＜年収・手当＞

- 年収：1,400万円〜
- 経験・スキル・選考評価に応じて決定
- シニアマネージャーレベルでの採用を想定

＜各種保険＞

- 健康保険
- 厚生年金
- 雇用保険
- 労災保険

＜福利厚生＞

- 社会保険完備
- 外資系プロダクト企業でのキャリア形成機会
- SAPを活用したO受発注改革に関われる環境
- Customer Service、Sales Operations、Supply Chainを横断した経験
- ピープルマネージメントスキルを活かせるポジション
- グローバルチームとの連携機会

＜勤務地・働き方＞

- 勤務地：東京エリア想定
- 勤務形態：会社規定に準ずる

＜休日休暇＞

- 完全週休2日制を想定
- 有給休暇
- その他休暇制度あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

スキル・資格

＜必須条件＞

- Customer Service、Sales Operations、受発注管理いずれかのご経験
- SAP使用経験　※SAP S/4HANA経験をお持ちの方は特に歓迎
- 医療機器、製造業、産業機器、消費財、化学、ライフサイエンスなど、製品を扱う業界での経験
- KPI管理、業務改善、プロセス標準化の経験
- 部門横断での調整・プロジェクト推進経験
- 日本語：ビジネスレベル以上
- 英語：ビジネスレベル以上

＜歓迎条件＞

- ピープルマネージメントまたはチームリード経験
- Customer Service組織の改善・再構築経験
- SAP S/4HANAを用いた受注管理・受発注経験
- Automation、DX、業務フロー改善の経験
- 医療機器、製造業、産業機器など、在庫・物流を伴う業界経験

- 中国語スキル
- 外資系企業での就業経験

会社説明

医療機器、製造業、産業機器など、実際の製品を扱う外資系プロダクト企業です。
日本市場におけるCustomer Serviceおよオーダーマネージメント機能の高度化を進めており、顧客対応品質、受注精度、業務効率の向上を重要テーマとしています。