

# 【外資系化学メーカー×フレックス×低残業】カスタマーサービス

> 【外資系化学メーカー×未経験可】カスタマーサービス

## 募集職種

**人材紹介会社**
マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

**求人ID**
1607518

**業種**
化学・素材

**会社の種類**
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

**雇用形態**
正社員

**勤務地**
東京都 23区

**給与**
400万円 ~ 500万円

**更新日**
2026年10月23日 01:00

## 応募必要条件

**キャリアレベル**
新卒・未経験者レベル

**英語レベル**
基礎会話レベル

**日本語レベル**
流暢レベル

**最終学歴**
短大卒： 準学士号

**現在のビザ**
日本での就労許可が必要です

## 募集要項

外資系メーカーにて、受発注管理や納期調整、顧客対応を通じてビジネスを支えるカスタマーサービスポジションです。
未経験からでも業務を習得できる体制が整っており、中長期的に業務に取り組める方に適したポジションです。

**企業情報**

グローバルに展開する外資系化学メーカーの日本法人です。安定した事業基盤を持ち、長期就業する社員が多く、落ち着いた社風が特徴です。高い定着率を誇り、ワークライフバランスを重視した働き方が根付いているため、安定した環境でキャリアを築きたい方に適した企業です。

**職務内容**

- 国内および輸出案件の受発注処理
- 納期調整およびオーダー進捗管理
- 未処理案件や遅延対応の管理
- 顧客からの問い合わせ対応

- 営業、SCM、物流など社内関係部署との連携
- SAPを活用したオーダー管理
- 業務改善（マクロ・データ活用など）

**<このポジションの魅力>**

- 未経験からBtoBカスタマーサービスの専門性を習得できる
- 長期就業前提の安定した環境（高定着率）
- 残業少なめでワークライフバランスを実現
- 将来的に社内公募などキャリアの広がりあり

**条件・待遇**

**＜年収・手当＞**

- 年収：400万円〜500万円（経験・能力に応じ決定）

**＜各種保険＞**

- 健康保険
- 厚生年金
- 雇用保険
- 労災保険

**＜福利厚生＞**

- 安定した外資系企業でのキャリア形成
- 長期就業を前提とした環境
- 業務習得・スキルアップ機会

**＜勤務地・働き方＞**

- 勤務地：東京都内
- 勤務時間：フレックスタイム制（コアタイムあり）
- リモートワーク：週1日程度可能

**＜休日休暇＞**

- 完全週休2日制（土日祝）
- 有給休暇（取得しやすい環境）
- その他休暇制度あり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

## スキル・資格

**＜必須条件＞**

- 社会人経験をお持ちの方（業界不問）
- 顧客対応や調整業務に前向きに取り組める方
- 日本語：ビジネスレベル（ネイティブまたは同等）
- 英語：日常会話レベル以上（読み書き含む）
- 基本的なPCスキル

**＜歓迎条件＞**

- カスタマーサービス、営業事務、受発注などの経験
- BtoBビジネスでの就業経験
- SAPや業務システムの使用経験
- 業務改善・効率化に興味のある方

## 会社説明

グローバルに展開する外資系化学メーカーの日本法人です。安定した事業基盤を持ち、長期就業する社員が多く、落ち着いた社風が特徴です。
高い定着率を誇り、ワークライフバランスを重視した働き方が根付いているため、安定した環境でキャリアを築きたい方に適した企業です。