

【外資系最大手×最先端エネルギー】テクニカルサポート（東京）

> 【外資系最大手×最先端エネルギー】テクニカルサポート（東京）

募集職種

人材紹介会社
マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID
1607513

業種
電気・電子・半導体

会社の種類
外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
400万円 ~ 800万円

更新日
2026年11月20日 03:00

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

単なる問い合わせ対応ではなく、最先端エネルギー技術の課題解決に直接関わるポジションです。グローバルチームと連携しながら、技術・顧客対応・英語力をバランス良く磨き、市場価値を高めることができます。

企業情報

世界各国で事業展開するエネルギー×テクノロジー領域のリーディングカンパニーです。急成長市場において革新的なソリューションを提供しており、日本においても今後さらなる拡大が期待されています。スピード感と裁量を持って働ける環境が魅力です。

職務内容

- 顧客からの問い合わせ対応（電話・メール）
- エネルギー関連システムの技術的トラブルシューティング
- リモートでの問題解決および対応方針の判断
- 必要に応じたエスカレーション（エンジニア・現場チーム）

- 社内の営業・技術チームとの連携
- CRMシステムへの記録およびデータ管理
- 顧客満足度向上に向けた改善提案

条件・待遇

＜年収・手当＞

- 年収：〜800万円（経験・能力に応じ決定）
- パフォーマンスに応じた評価制度

＜各種保険＞

- 各種社会保険完備

＜福利厚生＞

- グローバルチームとの協働機会（英語活用）
- 体系的なオンボーディング・トレーニング
- キャリア開発・スキル向上支援

＜勤務地・働き方＞

- 勤務地：東京都内（都心エリア）
- チームで連携しながら課題解決を行う環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

スキル・資格

＜必須条件＞

- 日本語：ネイティブレベル
- 英語：日常会話レベル以上（今後伸ばしたい意欲があれば可）
- カスタマーサポートまたはテクニカルサポート経験
- 基本的なPCスキル（MS Office等）
- 中長期的に業務に取り組める方

＜歓迎条件＞

- 電気・機械・エンジニアリング関連の知識
- エネルギー業界やインフラ関連のご経験
- コールセンターや技術サポート経験
- トラブルシューティングや問題解決に強みのある方
- チームで成果を出した経験

会社説明

世界各国で事業展開するエネルギー×テクノロジー領域のリーディングカンパニーです。急成長市場において革新的なソリューションを提供しており、日本においても今後さらなる拡大が期待されています。スピード感と裁量を持って働ける環境が魅力です。