



【英語を活かしてニセコで働く】高級リゾートホテルのGUEST SERVICE AGENT（フロント）◆

社員寮あり・食事手当・スキリフト券支給◆未経験チャレンジも歓迎！

募集職種

採用企業名

Hokkaido Alpine Resorts Management合同会社

支社・支店

Hokkaido Alpine Resorts Management 合同会社

求人ID

1607477

部署名

宿泊部

業種

ホテル

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下)

外国人の割合

外国人 多数

雇用形態

正社員

勤務地

北海道, 虻田郡倶知安町

最寄駅

函館線 2、 倶知安駅

給与

300万円 ~ 400万円

ボーナス

固定給+ボーナス

勤務時間

シフト制 (月平均週40時間)

休日・休暇

シフト制

更新日

2026年09月04日 00:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

《募集要項・本ポジションの魅力》

- ・高級リゾートホテルでチェックイン対応や予約管理などフロント業務全般を担当
- ・世界中のゲストへ質の高いおもてなしを提供し、英語力を活かして成長できる環境
- ・多文化なチームと連携しながら、国際的なホテルブランドで接客スキルを磨ける仕事
- ・社員寮完備・食事手当・スキーリフト券支給など、ニセコならではの福利厚生が充実

【業務内容】

チャトリウムニセコジャパンでは、フロントオフィスチームの一員として、意欲的でサービス精神があるゲストサービスエージェントを募集しています。国際的なホテル環境で卓越したゲストエクスペリエンスを提供することにやりがいを感じるホスピタリティ業界のプロフェッショナルに最適なポジションです。

<具体的には>

- ・温かくプロフェッショナルなチェックイン・チェックアウトサービスを提供する
- ・お客様からのお問い合わせ、ご要望、苦情に効率的に対応する
- ・ハウスキーピング部門をはじめとする他部署と連携し、円滑な運営を確保する
- ・予約、支払い、ゲスト記録を正確に処理する
- ・常にチャトリウムのサービス基準を維持する

■魅力（What We Offer）：

- ・国際的な高級ホテルブランドで働く機会
- ・ダイナミックで多文化的な職場環境
- ・競争力のある報酬と福利厚生

■当社について：

チャトリウム ニセコ ジャパンは、比羅夫村の中心部に位置しています。羊蹄山とアンヌプリ山の絶景を望む、ワンランク上の滞在体験をお客様にご提供いたします。リゾートには、ホテルスタイルのアpartメント、スタジオ、ペントハウスなど、78室の客室をご用意しております。冬は最高レベルのスキー、夏はアウトドアアクティビティをお楽しみいただけます。この美しいアルプスのリゾートで、日本の四季折々の美しさと極上の料理をご堪能ください。チャトリウム ホスピタリティ グループの一員として、すべてのお客様に「感動を味わえる」サービスをご提供することをお約束いたします。

【雇用形態】

正社員

【給与】

年収：300万円 ～ 350万円

月給：264,000円

■賞与：会社業績および個人評価に応じて支給

【就業時間】

シフト制（月平均週40時間）

【勤務地】

北海道 虻田郡倶知安町ニセコひらふ 1 条 3 丁目 2 番 3 号 四季ニセコ

■アクセス：倶知安駅より 車で10分

【休日休暇】

- ・年間休日：113日（1月1日起算）
- ・有給休暇：年次有給休暇10日

【待遇・福利厚生】

- ・社員寮完備: 住居費の心配なく働けます
- ・各種社会保険: 健康保険・厚生年金保険
- ・食事手当: 月額8,000円支給
- ・スキーリフト券: シーズン券を支給（冬季スポーツを満喫）
- ・制服貸与: 業務用制服を会社負担で支給

スキル・資格

【必須要件】

- ・英語：ビジネスレベル（会話・読み書き）※TOEIC 735-860
- ・日本語：ビジネスレベル（会話・読み書き）※日本語能力試験2級又はN2
- ・優れたコミュニケーション能力と顧客サービススキル
- ・シフト勤務、週末勤務、祝日勤務が可能な方

【歓迎要件】

- ホスピタリティ関連分野の専門学校卒または大学卒の方歓迎
- ホテルフロントオフィスまたはゲストサービス業務経験1年以上の方歓迎

会社説明