

ラグジュアリーブランドの顧客体験を支えるアフターサービス統括マネージャー

> ラグジュアリーブランドの顧客体験を支えるアフターサービス統括マネージャー

募集職種

人材紹介会社
マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID
1607423

業種
小売

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
700万円 ~ 900万円

更新日
2026年11月05日 06:00

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
流暢レベル

日本語レベル
流暢レベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

ラグジュアリー業界を代表するグローバルグループにて、アフターセールスおよびビフォアセールス業務全般を統括いただくマネジメントポジションです。チーム運営、業務改善、ステークホルダー管理、ベンダー管理を通じて、顧客満足度とオペレーション品質の向上を推進していただきます。

企業情報

当社クライアントは、ファッション・レザーグッズ・ジュエリー・アイウェア・ビューティー領域で複数の著名ブランドを展開する世界的なラグジュアリーグループです。グローバル規模で事業を展開しており、卓越したクラフツマンシップと顧客体験の提供に注力しています

職務内容

- 顧客サービス業務全般の運営管理
- サービスプロセスの改善と効率化を推進
- 顧客からのフィードバックをモニタリングし、業務に反映
- サービス品質向上のためのチームトレーニングの実施
- KPIの設定と達成状況の分析
- 部門間の連携を強化し、顧客対応の向上を目指す

- クレーム対応およびその改善策の立案
- 顧客満足度向上に向けた戦略の推進

条件・待遇

世界的ラグジュアリーグループでのマネジメントポジション

グローバルチームとの協業機会

業務改革やデジタル化推進に携われる環境

多様性とインクルージョンを重視する企業文化

継続的な学習・キャリア開発機会

社内異動や長期的なキャリア形成を支援する環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Giulia Gallerani on +81366276140.

スキル・資格

アフターセールスサービス、カスタマーサービスオペレーション、リテールオペレーション、またはラグジュアリー・ファッション業界での実務経験5年以上

ピープルマネジメント経験2〜3年以上

複数部門やステークホルダーとの連携経験

顧客志向のオペレーション改善経験

ラグジュアリーまたはプレミアム商材業界での経験歓迎

優れたリーダーシップとチーム育成能力

高いコミュニケーション能力および関係構築力

課題解決力と意思決定力

変化の速いグローバル環境で複数業務を管理できる能力

継続的改善およびチェンジマネジメントへの関心

日本語ネイティブレベルまたは流暢レベル

- 英語ビジネスレベル

会社説明

当社クライアントは、ファッション・レザーグッズ・ジュエリー・アイウェア・ビューティー領域で複数の著名ブランドを展開する世界的なラグジュアリーグループです。グローバル規模で事業を展開しており、卓越したクラフツマンシップと顧客体験の提供に注力しています