F&B Service Manager / Supervisor – Corporate Dining / 店長

募集職種

人材紹介会社
Advisory Group株式会社

求人ID
1607349

業種
レストラン・フードサービス

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合
外国人 半数

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
300万円 ~ 500万円

ボーナス
固定給+ボーナス

更新日
2026年11月05日 05:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

トップ3の主な業務内容 (Main Responsibilities)

1. **社内食堂の日常運営とチームリーダーシップ:** コーポレートダイニングのシフト管理・スタッフ育成・現場指揮を行い、スムーズな運営と高い顧客満足度を実現します。

2. **商品クオリティ・食品安全管理の徹底:** 中央キッチン（CPU）からの配送受入・温度管理・盛り付け確認を行い、HACCPおよび厳格な衛生基準を遵守します。

3. **クライアント対応とサービス品質の向上:** 利用者からのフィードバック対応、品質チェックの実施、社内イベント対応、およびクライアント担当者との良好な関係構築を推進します。

Top 3 Main Responsibilities

1. **Lead Daily Canteen Operations & Team Leadership:** Oversee daily corporate dining operations, staff scheduling, and team coaching to ensure seamless service delivery and high customer satisfaction.
2. **Ensure Product Quality & Food Safety Compliance:** Partner with the Central Production Unit (CPU) to manage daily deliveries, temperature controls, food presentation, and strict adherence to HACCP and hygiene standards.
3. **Drive Client Satisfaction & Continuous Improvement:** Manage customer feedback, conduct routine quality checks, coordinate special events, and maintain strong, collaborative relationships with corporate client representatives.

スキル・資格

応募要件 (Requirements)

- **経験:** ホテル、レストラン、給食、カフェテリア、コーポレートダイニング等での実務経験、およびチームの統括・指導経験（マネージャー/SV/リーダー等）。
- **語学力:** ビジネスレベルの**日本語および英語**（中国語ができる方は尚可）。
- **スキル:** HACCP・食品衛生・アレルゲン管理に関する基礎知識、リーダーシップ、ホスピタリティ精神、コミュニケーション能力。

Requirements

- **Experience:** Hands-on experience in hospitality, restaurants, catering, cafeteria, or corporate dining operations, with experience leading or supervising frontline service teams.
- **Language Skills:** Business proficiency in **Japanese and English** (Chinese language skills are a plus).
- **Technical & Soft Skills:** Basic knowledge of HACCP, food safety, and allergen management; strong team leadership, communication, and customer service skills.

会社説明