



【月14日程度の勤務×国際環境】 | 英語を活かすカスタマーサポート

【月14日程度の勤務×国際環境】 | 英語を活かすカスタマーサポート

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1607324

業種

福祉・介護

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

400万円 ~ 600万円

更新日

2026年09月09日 07:00

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

グローバルに医療・安全支援サービスを提供する企業にて、医療、渡航、安全に関するサポート案件を担当するオペレーションスペシャリストポジションです。利用者、医療機関、社内専門チームと連携しながら、迅速かつ正確なサポートを提供いたします。

企業情報

世界各国の企業や組織に対して、医療支援、安全対策、危機管理サービスを提供するグローバル企業です。海外出張者や駐在員、国際的に活動する企業を支える重要な役割を担っており、医療・安全・移動に関する課題解決をサポートしています。日本はアジア太平洋地域の重要拠点として位置付けられており、多国籍なチームと協働できる環境です。

職務内容

<主な業務内容>

- ・医療・安全・渡航に関する支援依頼への対応
- ・利用者への状況確認およびヒアリング
- ・医療機関やサービス提供会社との調整業務
- ・渡航・宿泊・移動などの手配業務
- ・ケース内容のシステム入力・記録管理
- ・関係者への情報共有および引継ぎ対応
- ・見積書、請求情報、支払いに関する対応
- ・顧客フィードバックの収集およびサービス改善への提案
- ・社内の医師やセキュリティ専門家との連携

条件・待遇

<年収・手当>

- ・年収：400万円～600万円
- ・賞与：基本給の約7.5%
- ・経験・スキルに応じて決定

<勤務地・働き方>

- ・勤務地：東京23区内
- ・原則オフィス勤務
- ・研修期間（1～2か月）：平日日勤
- ・月12～14日程度の勤務を想定

<福利厚生>

- ・社会保険完備
- ・賞与制度
- ・研修制度
- ・グローバルな職場環境
- ・キャリア開発機会

<休日休暇>

- ・シフト制
- ・有給休暇
- ・その他会社規定による休暇制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

スキル・資格

<必須条件>

- ・カスタマーサービス、カスタマーサポート、コールセンター、ホテル、旅行、航空業界などの経験
- ・日本語：N2以上
- ・英語：ビジネスレベル
- ・基本的なPCスキル（Outlook、Word等）

<歓迎条件>

- ・ホテルのフロント、コンシェルジュ、ゲストサービス経験
- ・航空会社・旅行会社での経験
- ・コールセンター・コンタクトセンター経験
- ・医療機関や保険業界での経験
- ・多国籍な環境での就業経験

会社説明

世界各国の企業や組織に対して、医療支援、安全対策、危機管理サービスを提供するグローバル企業です。海外出張者や駐在員、国際的に活動する企業を支える重要な役割を担っており、医療・安全・移動に関する課題解決をサポートしています。日本はアジア太平洋地域の重要拠点として位置付けられており、多国籍なチームと協働できる環境です。