



【神戸市内】ITシステム運用サポートチームメンバー（L1・L1.5）/外資IT×外資系大手製薬会社の製造拠点

ITサポート、製造業界（監視システム、倉庫管理システム）のご経験がある方も歓迎

募集職種

採用企業名

Nihon Technology Private Limited

支社・支店

日本テクノロジー株式会社

求人ID

1607074

業種

ITコンサルティング

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 多数

雇用形態

正社員

勤務地

兵庫県, 神戸市西区

最寄駅

西神 山手線、西神中央駅

給与

450万円 ~ 600万円

勤務時間

9:00 AM - 5:30 PM

休日・休暇

職種 1) 朝夕夜間各7h×3交代制、職種 2) 職種 3) 9:00~18:00 (問題発生時シフトで対応必要)

更新日

2026年08月24日 07:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル

流暢

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

弊社取引先の大手製薬会社の工場内のお仕事です。
24時間/7日のシステム安定稼働を支えるIT運用チームでL1・L1.5サポートをしていただきます。
世界的に評価の高い製薬企業で、あなたのスキルを活かしてください。

※英語使用について：日常英会話中級レベル以上の方を募集します。
使用システムが英語表記、チームや社内での会話も一部英語対応が必要です。

【仕事内容】

主にEWM/MESに関する以下の業務をお願いします。

- ・パスワードリセットの受付、業務データの復旧対応
- ・業務トラブルの情報取得、原因判別・影響調査、エスカレーション、復旧対応・確認
- ・その他各種問合せ対応

【常駐先特徴】外資系大手製薬会社

【勤務地】神戸市内（西神中央駅からシャトルバスあり）

スキル・資格

全職種共通）日常英会話と読解中級レベル

※使用アプリケーションは英語表記、サポートチーム内の会話でも一部英語が必要です

あると良いスキル）製造業界での専用システム使用経験、製造業界用語の理解

職種１）L1・L1.5サポート、職種２）L1・L1.5 EWMサポート：

- ・製造ショッップフロア・MES ITシステムサポート経験

職種３）L1・L1.5 Infraサポート：

- ・製造ショッップフロア・MES ITシステムサポート経験
- ・ITインフラ（サーバー、ネットワークなど）のサポート業務の経験

【求める人物像】

- ・顧客視点で考え、長期的な関係構築ができる方
- ・自ら考え、主体的に行動できる方
- ・IT技術への興味・学習意欲がある方
- ・変化のある環境を前向きに楽しめる方

会社説明