

製薬ショップフロア ITシステム運用サポートチーム

ITサポート、製造業界（監視システム、倉庫管理システム）のご経験がある方も歓迎

募集職種

採用企業名
Nihon Technology Private Limited

支社・支店
日本テクノロジー株式会社

求人ID
1607074

業種
ITコンサルティング

会社の種類
中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合
外国人 多数

雇用形態
正社員

勤務地
兵庫県, 神戸市西区

最寄駅
西神 山手線、　西神中央駅

給与
450万円 ~ 600万円

勤務時間
9:00 AM - 5:30 PM

休日・休暇
職種１）朝夕夜間各7h×3交代制、職種２）職種３）9:00~18:00（問題発生時シフトで対応必要）

更新日
2026年11月09日 02:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル
流暢レベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

弊社取引先の大手製薬会社の工場内のお仕事です。
24時間/7日のシステム安定稼働を支えるIT運用チームを新規に立ち上げます。
2026年7月のサービス開始しており、2027年12月末までKTの予定です。

※英語使用について：日常英会話中級レベル以上の方を募集します。
使用システムが英語表記、チームや社内での会話も一部英語対応が必要です。

【要員】
①. L1・L1.5 MESサポートチームメンバー： 2 名
②. Infraサポートチームメンバー：1名

【作業内容】
①
・EWM/MESに関するパスワードリセットの受付、業務データの復旧対応
・EWM/MESに関する業務トラブルの情報取得、原因判別・影響調査、エスカレーション、復旧対応・確認
・EWM/MESに関する問合せ対応
・EWM/MESに関するアドミンの権限

②
ITインフラーサーバー、ネットワーク、スイッチ、ファイアウォール、VLAN、DNS/DHCP、NASストレージ、およびデータセンターの基本的な運用支援

【勤務開始時期】即日

【勤務時間】
①. L1・L1.5 MESサポートチームメンバー： 2 名
＊シフト勤務時間帯
午前：07:00 – 15:00
夕方：15:00 – 23:00
夜間：23:00 – 07:00

②. Infraサポートチームメンバー：1名
＊日勤：9:00~18:00 / 問題発生時シフトで対応必要

【常駐先特徴】外資系大手製薬会社

【勤務地】神戸市内（西神中央駅からシャトルバスあり）※リモートなし、フルオンサイト

＊正社員としてご入社いただきます。
＊有休・福利厚生・社会保険完備、日本人のバックオフィススタッフが丁寧にサポートします。
＊残業や早出対応時にはタクシー代を支給します。
＊自動車通勤相談可能です。

スキル・資格

①. L1・L1.5 MESサポートチームメンバー： 2 名
・必須：製薬製造またはプロセス産業（日本の製薬業界または食品・飲料業界）での実務経験
・歓迎：現場レベルでのMES（ROCKWELL）システムと物流システムの連携経験
＊上記業界及び産業での実務経験をお持ちの方は、日本語・英語が基礎レベルの方も歓迎いたします。
・システムのオペレーションやトラブルシューティングなどのITの知見や経験

②. Infraサポートチームメンバー：1名
・ITインフラ（OT/ITインフラの基本概念、サーバー、ネットワークアーキテクチャの基礎、ルーター及びスイッチ、ファイアウォール、VLANの概念と設定、DNS/DHCP、NASストレージ、およびデータセンターの基本的な運用など）構成図既存成果物管理や新規構成図作成など含むのサポート業務の経験
・一般的なITSMツールへのチケット登録からクローズまでの運用知識と経験
・英語で日常会話可能な方
・製造業・工場などのインフラ保守・運用経験がある方歓迎

【求める人物像】
・顧客視点で考え、長期的な関係構築ができる方
・自ら考え、主体的に行動できる方
・IT技術への興味・学習意欲がある方
・変化のある環境を前向きに楽しめる方

会社説明