



【福岡勤務×年収700万〜】大手外資BPOオペレーションリード

【福岡勤務×年収700万〜】大手外資BPOオペレーションリード

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1607070

業種

その他（IT・インターネット・ゲーム）

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

福岡県

給与

700万円～900万円

更新日

2026年09月07日 06:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

大手グローバルBPO企業にて、オペレーション組織全体の運営を統括し、業績管理、顧客対応、組織マネジメントを担うシニアオペレーションマネージャーポジションです。
クライアントとの関係構築だけでなく、人材育成、収益改善、業務品質向上まで幅広く携わることができるポジションです。

企業情報

世界各国で事業を展開する大手グローバルBPO・カスタマーエクスペリエンス企業です。幅広い業界の大手企業を支援しており、顧客対応、デジタルオペレーション、業務改善領域で高い実績を有しています。
今回のポジションでは、福岡拠点において重要クライアントを担当し、事業成長・収益性向上・組織運営をリードしていただきます。

職務内容

<主な業務内容>

- ・オペレーションマネージャーおよびチームリーダーのマネジメント
- ・売上・収益性・稼働率など事業指標の管理
- ・クライアントとの関係構築および定期レビューの実施
- ・サービス品質、業務効率、生産性向上施策の推進
- ・KPI管理および改善施策の企画・実行
- ・人事、研修、品質管理、採用、IT、財務部門との連携
- ・マネージャー層の育成および後継者育成
- ・従業員エンゲージメント向上施策の実施
- ・業務プロセス改善および継続的改善活動の推進
- ・契約条件やサービスレベルの遵守管理

条件・待遇

< 年収・手当 >

- ・年収：700万円～900万円
- ・固定賞与支給あり
- ・各種手当支給あり
- ・経験・スキルに応じて決定

< 勤務地・働き方 >

- ・勤務地：福岡エリア
- ・勤務時間：9:00～18:00
- ・フレックスタイム制度あり
- ・コアタイム：11:00～15:00
- ・原則出社勤務
- ・転居支援制度あり

< 福利厚生 >

- ・社会保険完備
- ・転居支援制度
- ・有給休暇
- ・病気休暇
- ・グローバル環境でのキャリア形成機会
- ・マネジメント研修・育成機会

< 休日休暇 >

- ・完全週休2日制
- ・有給休暇
- ・病気休暇
- ・その他会社規定による休暇制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

スキル・資格

< 必須条件 >

- ・オペレーションマネージャー経験（目安5年以上）
- ・チームマネジメント経験
- ・KPI管理、業務改善、組織運営経験
- ・クライアント対応経験
- ・日本語：ビジネスレベル以上
- ・英語：ビジネスレベル
- ・業務分析および改善施策立案経験
- ・経営層や複数部門との調整経験
- ・プレゼンテーションおよびコミュニケーション能力

< 歓迎条件 >

- ・BPO、コンタクトセンター、カスタマーサポート業界経験
- ・サービスデリバリー管理経験
- ・収益管理や事業計画管理経験
- ・変革プロジェクトや業務改善プロジェクト経験
- ・人材育成および後継者育成経験
- ・グローバル環境での就業経験

会社説明

世界各国で事業を展開する大手グローバルBPO・カスタマーエクスペリエンス企業です。幅広い業界の大手企業を支援しており、顧客対応、デジタルオペレーション、業務改善領域で高い実績を有しています。今回のポジションでは、福岡拠点において重要クライアントを担当し、事業成長・収益性向上・組織運営をリードしていただきます。