



Customer Service Representative

募集職種

人材紹介会社

株式会社 JAC International

採用企業名

電力管理ソリューションのグローバルリーダー

求人ID

1606994

業種

電気・電子・半導体

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

400万円 ~ 800万円

更新日

2026年08月07日 16:38

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

ポジション概要

本ポジションは、社内外のお客様に対して優れたカスタマーサービスを提供し、電話やメールによる受注対応および各種問い合わせ対応を担当いただきます。多様な業務をスピード感のある環境で遂行しながら、高いサービス品質を維持していただく役割です。

主な業務内容

- 電話およびメールによる顧客からの問い合わせ対応、受注対応
- 注文受付、受注処理、請求書発行業務
- 合意されたリードタイム内での受注処理および進捗管理
- 未処理注文の状況確認および顧客への情報提供
- 納品状況のフォローアップおよび納期遵守の管理
- 輸出入に伴う通関関連書類の作成
- 保証対応やテクニカルサポートに関する問い合わせについて、技術部門と連携し対応

- ・ 営業、サービス、技術部門および関連部署と協力し、顧客課題の解決やエスカレーションを実施
 - ・ プロジェクト案件の受注管理および社内関係者との進捗調整
 - ・ 業務改善プロジェクトやSAPシステムアップグレードへの参加
 - ・ 高品質なカスタマーサービスを提供し、企業ブランド価値の向上に貢献
-

スキル・資格

応募要件

- ・ 困難かつ技術的な環境における業務経験
- ・ 高等学校卒業資格、一般教育修了資格、またはそれに準ずる資格
- ・ カスタマーサービスまたはカスタマーサポート領域での5年以上の実務経験
- ・ CRMの運用・管理経験（SAPの使用経験があれば尚可）
- ・ 優れたステークホルダーマネジメント能力
- ・ 高いコミュニケーション能力（英語での口頭・文書によるコミュニケーションを含む）
- ・ 細部にまで注意を払える高い正確性と品質意識
- ・ 優れたタイムマネジメント能力と目標達成力

求める人物像

- ・ 顧客志向を持ち、質の高いサービス提供に取り組める方
 - ・ 複数の業務を並行して管理し、優先順位を適切に判断できる方
 - ・ 社内外の関係者と円滑な関係を構築しながら業務を推進できる方
 - ・ 問題解決力を発揮し、主体的に業務改善へ取り組める方
 - ・ 変化の多い環境に柔軟に対応できる方
-

会社説明