



【高年収1400万〜xSAP】カスタマーサービスマネージャー

【高年収1400万〜xSAP】カスタマーサービスマネージャー

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1606963

業種

機械

会社の種類

- Customer Service / 受発注チームの運営管理
- 受注処理、オーダーマネジメント、顧客対応プロセスの管理
- SAP S/4HANAを活用した業務管理および改善推進
- Quote-to-Cashプロセス全体の改善・最適化
- CS関連KPIの設計、分析、改善アクションの推進
- 顧客からの複雑な問い合わせやエスカレーション対応
- Customer Serviceポリシー、業務手順、標準化プロセスの整備
- 日常業務における自動化・効率化機会の特定と実行
- Commercial、Logistics、Planning、Finance、Quality、IT、Legal、HRなど社内関係部署との連携
- シニアマネジメントへの課題、リスク、改善機会の報告
- 内部監査対応およびコンプライアンスに沿った業務運営
- メンバーの採用、オンボーディング、育成、パフォーマンス管理

<このポジションの魅力>

- 年収1,400万円〜の高年収レンジ
- SAP経験を活かせるシニアCustomer Service / 受発注案件
- プロダクトビジネスにおける受注・物流・顧客対応の中核を担える
- Customer Serviceの枠を超え、Quote-to-Cash全体の改善に関われる
- 部門横断で、Commercial、Logistics、Finance、Quality、ITなどと連携できる
- グローバル環境で英語・日本語を活かせる

- 中国語スキル
- 外資系企業での就業経験

会社説明

医療機器、製造業、産業機器など、実際の製品を扱う外資系プロダクト企業です。
日本市場におけるCustomer Serviceおよびオーダーマネジメント機能の高度化を進めており、顧客対応品質、受注精度、業務効率の向上を重要テーマとしています。