



ITサポートエンジニア（英語使用）| 大手外資系医療機器メーカー担当

田町オフィスのITサポート！ユーザーほぼ日本人！英語でグローバルとのやり取り！

募集職種

採用企業名

エイラシステム株式会社

求人ID

1606906

部署名

On-site End User Support Services

業種

ITコンサルティング

会社の種類

外資系企業

外国人の割合

外国人 少数

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 港区

最寄駅

山手線、 田町駅

給与

550万円 ~ 700万円

勤務時間

平日9時 ~ 18時

更新日

2026年08月20日 15:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

エイラシステムは、東京都港区に本社を置くITサービス企業です。大手外資系企業を中心に幅広い業界のお客様のIT環境を

支えています。
2026年に設立30周年を迎えました。

現在、大手外資系医療機器メーカーの田町オフィスを担当いただく「ITサポート」職にて募集しています。

PC・プリンター・モバイル機器の日常サポートから、ネットワークトラブル対応、サーバー・ストレージの物理的な保守作業、社内システムを使ったアカウント管理まで、現場のIT環境を幅広く支えるお仕事です。

【勤務地】

- ・最寄り駅：JR田町駅、三田駅

【拠点の規模】

- ・ユーザー数：約100人
- ・ITサポートチーム人数：2人

【主な業務内容】

① 機器の設置・修理・保守

- ・システム障害発生時の対応
- ・オンボーディング・オフボーディング対応
- ・ハードウェア修理対応
- ・ソフトウェア不具合対応、アップデート対応
- ・LAN / Wi-Fi、VPN、DNS、DHCP等のネットワークトラブル対応
- ・サービスデスクからのエスカレーション対応、原因究明
- ・大きなインシデント発生時のL3チーム・ベンダーとの連携対応

② インフラ管理

- ・サーバー・ストレージの物理的な移設・交換・保守作業（Smart Hands対応）
- ・パッチ適用・変更管理（WSUS、廃止対応）
- ・UPSの保守・設定・監視
- ・バックアップ運用
- ・ネットワーク機器の設定変更、パッチ適用

③ 通信・会議室サポート

- ・携帯電話、IP電話
- ・会議室設備のトラブル対応

④ 社内システム・資産管理

- ・Active DirectoryまたはEntra IDでのアカウント管理、権限管理、デバイス管理
- ・資産管理システム（CMDB）を用いた機器情報管理

スキル・資格

【必須スキル・経験】

- ・PC・プリンター・モバイル機器などの対面サポート経験
- ・Microsoft 365および社内ネットワーク環境に関する基礎知識
- ・Entra IDまたはActive Directoryでのアカウント管理・権限管理の実務経験
- ・リモートサポートツール使用経験
- ・チケットシステム（ServiceNow、Remedy、Jira等）の使用経験

【語学力】

- ・英語：中上級レベル（グローバルIT担当者と業務上のやり取りが可能なレベル）
- ・日本語：ビジネスレベル（社内ユーザー対応が可能なレベル。VIPユーザーを含む社内利用者対応あり）

会社説明