



ラグジュアリー業界を支えるITアプリケーションサポート担当

ラグジュアリー業界を支えるITアプリケーションサポート担当

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ペイジ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1605956

業種

ソフトウェア

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

600万円 ~ 6000万円

更新日

2026年08月06日 11:32

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

世界的なラグジュアリーブランドを支えるRetail IT領域にて、業務システムの安定運用とユーザーサポートを担当するポジションです。店舗やビジネス部門、海外ITチームと連携しながら、システム改善や運用品質向上に貢献していただきます

企業情報

世界的に展開するラグジュアリーブランドの日本法人です。国内の店舗運営や顧客体験を支えるテクノロジー基盤の強化に取り組んでおり、Retail IT領域の運用体制を支えるメンバーを募集しています。

職務内容

- ・ POSシステム、CRM、コールセンター関連システムなどの運用サポート
- ・ インシデントおよび障害対応の管理・調整
- ・ ヘルプデスクや運用チームとの連携によるサポート品質の向上
- ・ システムパフォーマンスや利用状況のモニタリング
- ・ システムリリース、アップグレード、機能改善のサポート
- ・ 国内ユーザーからの問い合わせ対応および課題解決支援
- ・ 海外ITチームとの連携および運用調整
- ・ 業務プロセス改善に向けた提案およびサポート

条件・待遇

- 世界的ラグジュアリーブランドのIT環境で経験を積める
- CRM、POS、決済システムなど幅広いRetail IT領域に携われる
- 海外ITチームとの日常的な連携機会
- 充実した研修・自己啓発支援制度
- 各種社会保険完備
- 業績連動賞与あり
- 長期的なキャリア形成を支援する環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kai Omori +81368328637.

スキル・資格

- ビジネスレベルの日本語および英語力
- Retail IT、業務システム運用、アプリケーションサポート、情報システムなどの実務経験
- CRMや決済システム、POSシステムなどに関する知識または経験
- 課題分析およびトラブルシューティング能力
- 社内外の関係者と円滑にコミュニケーションを取れる方

会社説明

世界的に展開するラグジュアリーブランドの日本法人