

Michael Page

【外資系最大手×最先端エネルギー】テクニカルサポート（東京）

【外資系最大手×最先端エネルギー】テクニカルサポート（東京）

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1605717

業種

電気・電子・半導体

会社の種類

外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

400万円～800万円

更新日

2026年08月04日 16:22

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

単なる問い合わせ対応ではなく、最先端エネルギー技術の課題解決に直接関わるポジションです。グローバルチームと連携しながら、技術・顧客対応・英語力をバランス良く磨き、市場価値を高めることができます。

企業情報

世界各国で事業展開するエネルギー×テクノロジー領域のリーディングカンパニーです。急成長市場において革新的なソリューションを提供しており、日本においても今後さらなる拡大が期待されています。スピード感と裁量を持って働ける環境が魅力です。

職務内容

- ・顧客からの問い合わせ対応（電話・メール）
- ・エネルギー関連システムの技術的トラブルシューティング
- ・リモートでの問題解決および対応方針の判断
- ・必要に応じたエスカレーション（エンジニア・現場チーム）

- ・ 社内の営業・技術チームとの連携
- ・ CRMシステムへの記録およびデータ管理
- ・ 顧客満足度向上に向けた改善提案

条件・待遇

< 年収・手当 >

- ・ 年収：～800万円（経験・能力に応じ決定）
- ・ パフォーマンスに応じた評価制度

< 各種保険 >

- ・ 各種社会保険完備

< 福利厚生 >

- ・ グローバルチームとの協働機会（英語活用）
- ・ 体系的なオンボーディング・トレーニング
- ・ キャリア開発・スキル向上支援

< 勤務地・働き方 >

- ・ 勤務地：東京都内（都心エリア）
- ・ チームで連携しながら課題解決を行う環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

スキル・資格

< 必須条件 >

- ・ 日本語：ネイティブレベル
- ・ 英語：日常会話レベル以上（今後伸ばしたい意欲があれば可）
- ・ カスタマーサポートまたはテクニカルサポート経験
- ・ 基本的なPCスキル（MS Office等）
- ・ 中長期的に業務に取り組める方

< 歓迎条件 >

- ・ 電気・機械・エンジニアリング関連の知識
- ・ エネルギー業界やインフラ関連のご経験
- ・ コールセンターや技術サポート経験
- ・ トラブルシューティングや問題解決に強みのある方
- ・ チームで成果を出した経験

会社説明

世界各国で事業展開するエネルギー×テクノロジー領域のリーディングカンパニーです。急成長市場において革新的なソリューションを提供しており、日本においても今後さらなる拡大が期待されています。スピード感と裁量を持って働ける環境が魅力です。