



## 【マレーシア勤務】銀行・法人カードのカスタマーサポート

### 平日オフィスアワー

#### 募集職種

##### 人材紹介会社

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

##### 採用企業名

世界中にオフィスを構える最大級のBPO

##### 求人ID

1605643

##### 業種

銀行・信託銀行・信用金庫

##### 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

##### 外国人の割合

外国人 多数

##### 雇用形態

正社員

##### 勤務地

マレーシア

##### 給与

350万円 ~ 500万円

##### 勤務時間

オフィスアワー

##### 休日・休暇

土日休み、有給休暇・病気休暇あり

##### 更新日

2026年09月01日 15:00

#### 応募必要条件

##### キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

##### 英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

##### 日本語レベル

ネイティブ

##### 最終学歴

高等学校卒

##### 現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

#### 募集要項

グローバル金融サービス企業の法人カード会員を対象に、電話およびメールを通じてカスタマーサービスを提供していただくお仕事です。

・法人カード会員からの電話によるお問い合わせ対応

- ・フォローアップのための架電
- ・アカウントに関するテクニカルサポート（ロック、パスワードリセット、ログイン等）
- ・社内関係部署との連携

**【給与】**

合計 最大RM9000（手当込み）

- ・言語手当、住宅手当あり
- ・パフォーマンスインセンティブ支給あり
- ・有給・病気休暇・産休育休・祝日分の休暇など
- ・就労ビザ費用会社負担
- ・医療保険（マレーシア国内の提携クリニックで利用可）
- ・カジュアルな職場（服装・髪型・ネイル・ピアス自由）

**☆渡航サポート☆**

- ・日本～KLまでの航空券無料支給
- ・渡航後の6泊7日のホテルは会社負担
- ・物件探しサポート
- ・銀行口座開設サポート
- ・家族の帯同ビザ取得サポート

**■アジアリクルートがあなたの海外就職をサポートします■**

弊社はマレーシアで20年以上人材紹介の実績がございます。

単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心していただけるよう、海外経験豊富なコンサルタントが生活面も含めて親身にサポートいたします！

マレーシア生活やお仕事についてなど、お気軽にお問い合わせください。

**◇マレーシア就職の流れ◇**

- 1．応募
- 2．コンサルタントとの電話面談（LINE/WhatsApp）
- 3．企業様への応募
- 4．書類選考・面接
- 5．内定
- 6．ビザ申請
- 7．入社

**スキル・資格**

- ・日本語ネイティブ
- ・英語B2レベル以上（目安TOEIC700点）
- ・分析力、論理的思考力
- ・冷静かつプロフェッショナルな姿勢でお客様対応できる方
- ・スピード感とマルチタスクスキル

**【優遇条件】**

- ・カスタマーサービスの実務経験がある方（特にコンタクトセンター、BPO経験者）
- ・銀行業務またはクレジット関連業務の経験がある方
- ・新しいシステムやツールを迅速に習得できる方

**会社説明**