



【マレーシア勤務】旅行好き必見！大手ホテル予約サイトのサポート職★英語力を活かせる環境 | 未経験・新卒歓迎

英語力を活かせる・磨ける環境 ◆クアラルンプール中心部の好立地！

募集職種

人材紹介会社
EPSコンサルティング

求人ID
1605498

業種
ホテル

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合
外国人 多数

雇用形態
正社員

勤務地
マレーシア

給与
400万円 ~ 500万円

勤務時間
月一日、7:00-22:30の間でシフト制（週5日、一日8時間）

更新日
2026年08月31日 04:00

応募必要条件

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可は必要ありません

募集要項

＼★一緒に入社する同期メンバーがいるから安心！★／

同期と一緒に研修からスタートできるため、海外生活や新しいお仕事への不安も解消できます！

■ポジション概要

世界中で利用されている**大手ホテル予約サイト**のカスタマーサポート（日本語対応）の募集です。

予約に関するお問い合わせ対応や、ご旅行中のトラブル解決を通じて、お客様が安心して素敵な旅を楽しめるようサポートしていただきます。お客様対応は日本語が中心ですが、海外のホテルや宿泊施設との調整業務で**英語力を存分に活かせる**ポジションです。

勤務地はマレーシアの首都クアラルンプール中心部。充実した研修制度と手厚い渡航サポートを用意しているため、海外就職が初めての方も安心してスタートできます。

■主な職務内容

- ・ホテル予約に関するお問い合わせ対応（電話・メール・チャット）
- ・予約内容の変更、キャンセル、返金、お支払いに関するサポート
- ・ご旅行中に発生したトラブルや問題解決のサポート
- ・国内外のホテル・宿泊施設との電話・メールによる確認および調整業務（英語使用）

■求人のポイント

- ・**英語力を活かせる・磨ける環境**：日本人のお客様対応に加え、国内外のホテルや宿泊施設とのやり取り・交渉で日常的に英語を使用します。
- ・**未経験・新卒大歓迎！**：入社後は約1ヶ月間のOJT研修を実施します。サービス概要の理解からPC・システムの基本操作、業務フローまで丁寧にレクチャーしますので、未経験の方も安心して業務に慣れていただけます。

■応募資格

- ・**英語力**：日常会話〜ビジネスレベル（目安：TOEIC 600〜800点以上 / ホテル側との調整業務で使用します）
- ・**経験不問**：新卒・第二新卒・未経験者大歓迎！（大卒以上：新卒応募可、高卒・短大卒：3〜5年以上の関連職務経験 ※就労ビザ取得のため）

■給与・待遇・福利厚生

- ・**基本給**：RM 8,000 〜 RM 8,500
- ・**勤務時間**：07:00 〜 22:30 の間でのシフト制（実働7.5時間 / 週5日勤務）
- ・**福利厚生**：
 - 就労ビザ申請サポート
 - マレーシアへの片道航空券支給
 - 渡航後1週間のホテル手配・滞在費負担
 - 各種保険完備
 - オフィス環境：社食・飲料水・冷蔵庫・電子レンジ完備

会社説明