# 【マレーシア勤務】旅行好き必見！大手ホテル予約サイトのサポート職★英語力を活かせる環境｜未経験・新卒歓迎

**英語力を活かせる・磨ける環境♦クアラルンプール中心部の好立地！**

## 募集職種

**人材紹介会社**
EPSコンサルタンツ

**求人ID**
1605498

**業種**
ホテル

**会社の種類**
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

**外国人の割合**
外国人 多数

**雇用形態**
正社員

**勤務地**
マレーシア

**給与**
400万円 ~ 500万円

**勤務時間**
月ー日、7:00-22:30の間でシフト制 ( 週5日、 一日8時間 )

**更新日**
2026年11月09日 01:00

## 応募必要条件

**キャリアレベル**
新卒・未経験者レベル

**英語レベル**
ビジネス会話レベル

**日本語レベル**
ネイティブレベル

**最終学歴**
高等学校卒

**現在のビザ**
日本での就労許可は必要ありません

## 募集要項

**＼★一緒に入社する同期メンバーがいるから安心！★／**

**同期と一緒に研修からスタートできるため、海外生活や新しいお仕事への不安も解消できます！**

**■ポジション概要**

世界中で利用されている**大手ホテル予約サイト**のカスタマーサポート（日本語対応）の募集です。

予約に関するお問い合わせ対応や、ご旅行中のトラブル解決を通じて、お客様が安心して素敵な旅を楽しめるようサポートしていただきます。お客様対応は日本語が中心ですが、海外のホテルや宿泊施設との調整業務で**英語力を存分に活かせるポジション**です。

勤務地はマレーシアの首都クアラルンプール中心部。充実した研修制度と手厚い渡航サポートを用意しているため、海外就職が初めての方も安心してスタートできます。

**■主な職務内容**

- ホテル予約に関するお問い合わせ対応（電話・メール・チャット）
- 予約内容の変更、キャンセル、返金、お支払いに関するサポート
- ご旅行中に発生したトラブルや問題解決のサポート
- 国内外のホテル・宿泊施設との電話・メールによる確認および調整業務（英語使用）

**■求人のポイント**

- **英語力を活かせる・磨ける環境：** 日本人のお客様対応に加え、国内外のホテルや宿泊施設とのやり取り・交渉で日常的に英語を使用します。
- **未経験・新卒大歓迎！：** 入社後は約1ヶ月間のOJT研修を実施します。サービス概要の理解からPC・システムの基本操作、業務フローまで丁寧にレクチャーしますので、未経験の方も安心して業務に慣れていただけます。

**■応募資格**

- **英語力：** 日常会話〜ビジネスレベル（目安：TOEIC 600〜800点以上 / ホテル側との調整業務で使用します）
- **経験不問：** 新卒・第二新卒・未経験者大歓迎！（大卒以上：新卒応募可、高卒・短大卒：3〜5年以上の関連職務経験　※就労ビザ取得のため）

**■給与・待遇・福利厚生**

- **基本給：** RM 8,000 〜 RM 8,500
- **勤務時間：** 07:00 〜 22:30 の間でのシフト制（実働7.5時間 / 週5日勤務）
- **福利厚生：**
  - 就労ビザ申請サポート
  - マレーシアへの片道航空券支給
  - 渡航後1週間のホテル手配・滞在費負担
  - 各種保険完備
  - オフィス環境：社食・飲料水・冷蔵庫・電子レンジ完備

---

## 会社説明