



株式会社クロスヴィジョンインターナショナル

カスタマーサポート（管理職候補） | 自社開発の人事クラウドサービスを展開

募集職種

採用企業名

株式会社クロスヴィジョンインターナショナル

求人ID

1605490

業種

ビジネスコンサルティング

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 港区

最寄駅

千代田線、 赤坂駅

給与

550万円 ~ 700万円

勤務時間

9:00 ~ 18:00

休日・休暇

完全週休2日制（土日祝）

更新日

2026年08月31日 07:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

《募集要項・本ポジションの魅力》

- ・ 就業管理システムの顧客サポートと部門運営を担い、品質管理や業務改善を推進
- ・ チームマネジメントと顧客対応の両面で経験を発揮し、顧客満足度向上に貢献できる
- ・ 開発・営業部門と連携し、業務改善やサービス品質向上を主導する裁量あるポジション
- ・ テレワークを導入し、年間休日122日で働きやすい環境

【業務内容】

就業管理システム「CViElite Attendance」を中心としたカスタマーサービス部門のマネジメントおよび顧客サポート業務を

担当していただきます。

部門運営、メンバー育成、業務改善を推進するとともに、重要案件については自らお客様対応も行い、顧客満足度向上に貢献していただきます。

<具体的には>

- ・カスタマーサービス部門の運営およびマネジメント
- ・メンバーの目標管理、育成および評価
- ・問い合わせ対応業務の品質管理および改善
- ・お客様からの電話・メールによる問い合わせ対応
- ・お客様への各種通知（システムメンテナンス、障害情報等）の作成・配信
- ・システムマニュアル、FAQ等のドキュメント整備
- ・他部門（開発部門、営業部門等）との調整および連携
- ・顧客満足度向上および業務効率化施策の企画・推進

【雇用形態】

正社員

※試用期間あり、6ヶ月（労働条件は本採用と同じです。）

【給与】

想定年収：550万円～700万円

※経験・能力を考慮の上、決定します。

■昇給：年1回（1月）※評価・業績による

■賞与：年2回（6月・12月）※評価・業績による

【就業時間】

■勤務時間：9：00～18：00

■1日の標準労働時間：8時間00分

※コロナ禍以降、感染予防対策の一環としてテレワークを取り入れています。

【勤務地】

東京都港区赤坂7-10-20 アカサカセブンスアヴェニュービル5F

■アクセス：赤坂駅徒歩5分

【休日休暇】

- ・年間休日122日
- ・完全週休2日制（土日祝）
- ・年末年始
- ・年次有給休暇
- ・特別休暇（慶弔その他）

【待遇・福利厚生】

- ・社会保険完備（健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険）
- ・交通費全額支給
- ・住宅手当
- ・退職金
- ・褒賞制度

スキル・資格

【必須要件】

- ・顧客対応スキル（コミュニケーション、高い分析力と問題解決力、交渉力、提案力）
- ・管理スキル（チームマネジメント、業務改善、リスク管理）
- ・ITスキル（Excel/Word、SaaSアプリケーション理解）
- ・ビジネスレベルの英語力（メール・会議対応）

会社説明