



名古屋 | Customer Service Specialist 国際貨物（航空輸入・三国間）のCSオペレーション

デンマーク本社 世界最大の物流企業として90ヶ国で展開

募集職種

採用企業名

ディエスヴィ・エアーシー株式会社

求人ID

1605478

部署名

Airfreight Import Department

業種

物流・倉庫

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

愛知県, 常滑市

最寄駅

空港線、 中部国際空港（セントレア）駅

給与

400万円～600万円

更新日

2026年08月05日 18:17

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

国際貨物 (航空輸入・三国間)のカスタマーサービス・オペレーション業務が中心となります。

具体的には

- ・担当顧客への正確でタイムリーなサービスおよび情報提供
- ・国際航空輸入貨物に関するサービスの立案とセットアップ、顧客への提案

- ・見積作成および顧客への提示と交渉、売値・コストの管理
- ・各種(トラッキング、請求書作成)
- ・その他、トラブルシューティング等
- ・顧客依頼の受領以降、発地側オペレーションチームへの指示
- ・ブックイング確定までの調整、その後のトラッキングと顧客への状況報告
- ・本邦到着後の輸入申告および配送に関する指示

雇用形態

正社員

試用期間 3ヶ月 ※管理監督職は6ヶ月 試用期間中の報酬減額なし

給与

想定理論年収：4,000,000～6,000,000

(例)理論年収：5,000,000円 月額支給額：416,667円

【基本給 321,200円＋定額残業手当：95,477円(35時間固定残業代)】

【諸手当】定額時間外手当：35時間の所定外労働の割増分として「定額時間外手当」を個別に支給します。「定額時間外手当」に定める時間(35時間)を超えて所定外労働を行った場合は、その超えた分の割増手当を別途支給します。資格手当、通勤手当、法定割増手当、他

昇給(年1回 4月)

賞与(年1回 4月)※その他業績に応じ、特別賞与を支給する場合がある

勤務地

セントレア営業所

愛知県常滑市セントレア3丁目12番2号 シーガル・セントレア・ターミナル事務棟3階

名鉄「中部国際空港」駅から徒歩約20分(「中部国際空港」駅よりバスあり)

車通勤可

居室内全面禁煙(喫煙室有り)

就業時間

09:00～17:30(所定労働時間7時間20分、フレックスタイム制度)

休憩 70分

残業 あり

固定残業代の相当時間：35時間/月

休日・休暇

年間休日 123日

週休2日制(土・日)、祝日、年末年始休暇

有給休暇(初年度10日、最高20日)(※入社日から入社時期に応じて付与)

特別休暇(結婚・忌引)・病気休暇(年7日)

産前産後休業・生理休暇・育児休業・介護休業・子の看護休暇・介護休暇

福利厚生

退職金 有(確定拠出年金制度)

社会保険完備 健康保険 厚生年金保険 雇用保険 労災保険

団体長期障害所得補償保険、Peer TO Peer、Recognition Program、クラブ活動支援、パーソナルジム契約、慶弔金、永年

勤続表彰、人間ドック補助、社内公募制度、再雇用制度 他

社宅制度有

スキル・資格

- ・フォワーダー、国際物流でのオペレーション経験
※航空輸入のCS経験があれば尚可
- ・Microsoft Office(Excel、Word、PowerPoint、Outlook)を使用した業務経験

会社説明