



Understanding People

Customer Support Specialist / カスタマーサポートスペシャリスト

a leading luxury group, Up to ¥5M salary

募集職種

人材紹介会社

スペシャライズドグループ株式会社

求人ID

1605386

業種

小売

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2026年07月31日 17:42

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

Customer Support Specialist カスタマーサポートスペシャリスト - Luxury Brand (5M salary, Minimal OT)

Overview

Our client, a leading luxury group, is seeking a Customer Support professional to join their team in Tokyo, Japan, focusing on premium customer support for a renowned brand. This role offers the opportunity to handle after-sales service, repair coordination, and product inquiries, working closely with boutiques, retailers, end customers, and the Swiss headquarters. Enjoy exposure to SAP, Salesforce, and international communication, with a competitive salary of up to 5 million yen and minimal overtime.

Key Responsibilities:

- Respond to watch and jewelry repair inquiries
- Input repair requests and customer data into SAP
- Coordinate with Swiss headquarters for product confirmations

- Sort documents and mail for administrative tasks
- Provide first-class service and hospitality to luxury clients
- Handle inquiries from end users, retailers, and boutiques

Requirements:

- 2+ years of customer service experience (mandatory)
- Basic English reading and writing skills (mandatory)
- Experience with Salesforce, SAP, Excel, and Notes is preferred but not mandatory
- Experience in luxury retail, hospitality, or airlines is preferred but not mandatory
- Familiarity with precision mechanical watches and jewelry is preferred but not mandatory
- Ability to operate screens while on calls (blind touch)
- Understanding of compliance and ability to adhere to rules
- Ability to communicate effectively in Japanese (mandatory)

Benefits:

- Competitive salary up to JPY 5,000,000
- Very little overtime

カスタマーサポートスペシャリスト - ラグジュアリーブランド (年収500万円、残業ほぼなし)

私たちのクライアントである大手ラグジュアリーグループは、東京、日本で彼らのチームに加わるカスタマーサポートのプロフェッショナルを求めています。この役割は、著名なブランドのプレミアムカスタマーサポートに焦点を当て、アフターセールスサービス、修理調整、製品に関する問い合わせを担当し、ブティック、小売店、エンドユーザー、スイス本社と密接に連携します。SAP、Salesforce、国際的なコミュニケーションに触れる機会があり、最大500万円の競争力のある給与と残業ほぼなしを提供します。

主な責任:

- 時計やジュエリーの修理に関する問い合わせに対応
- SAPに修理依頼と顧客データを入力
- 製品確認のためスイス本社と調整
- 事務作業のための書類や郵便物の整理
- ラグジュアリークライアントに一流のサービスとホスピタリティを提供
- エンドユーザー、小売店、ブティックからの問い合わせに対応

要件:

- 2年以上のカスタマーサービス経験（必須）
- 基本的な英語の読み書きスキル（必須）
- Salesforce、SAP、Excel、Notesの経験があれば尚可（必須ではない）
- ラグジュアリー小売、ホスピタリティ、航空業界での経験があれば尚可（必須ではない）
- 精密機械式時計やジュエリーに精通していることが望ましい（必須ではない）
- 通話中に画面操作ができること（ブラインドタッチ）
- コンプライアンスの理解とルールの遵守能力
- 日本語で効果的にコミュニケーションできる能力（必須）

福利厚生:

- 最大500万円の競争力のある給与
- 残業ほぼなし

会社説明