大手町勤務・エンジニア（Digital Technology & Service）中国語対応必須・太陽光電産品関連

事務ポジション　大手企業で働く　雰囲気友好　社保完備　交通費支給 中国語　太陽光

募集職種

採用企業名
株式会社iSoftStone Japan

支社・支店
株式会社ISoftStone　Japan

求人ID
1605148

部署名
営業部

業種
通信・キャリア

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合
外国人 少数

雇用形態
契約

勤務地
東京都 23区

給与
350万円 ~ 600万円

勤務時間
平日9：00ー18：00（休憩時間　60分）

休日・休暇
年間休日 120日以上　有給休暇 初年度 10日(4か月目 ~)　完全週休二日制 土 日 祝日 年末年始

更新日
2026年11月11日 01:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
流暢レベル

その他言語
中国語： 北京語 - ビジネス会話レベル

最終学歴
専門学校卒

現在のビザ
日本での就労許可は必要ありません

募集要項

【仕事内容】：
１．デジタルパワーに関連する機器のアフターサービスに関する業務を実施いただきます。製品ソリューションとしては主に、太陽光発電所向けに販売している大型蓄電池製品や太陽光インバータとなります。法人の顧客から住宅の顧客まで、BtoC、BtoB含めて良質なサービス品質を提供します。

２．顧客からの電話・メールの問い合わせに応じてニーズを把握し、その解決案を提案して問い合わせ対応を行う。問い合わせは主に製品の不具合、保証対応、設定方法、製品技術に関するものです。不明な場合は社内確認し、回答案を得て顧客に提案します。

３．弊社の中国工場や研究開発チーム宛に日本で解決できない未曽有な事象・不具合および問い合わせがある場合は、中国本社に連絡し交渉を行って日本のソリューションや顧客にあった回答を顧客に対して行います。例えば、製品の不具合における原因解析では、本社にフィードバックしてからチーム内で纏めた回答案をもって顧客に提案を行いクローズまで対応します。

４．現地での対応が必要な場合＜例えば設定作業、トラブル対応、製品のリワーク（補修・機器交換・基板交換）、トレーニング等＞は現地に出張し、顧客の要望にあったサービスを提供します。また、業務においては製品知識とその知識を余すことなく効率的に活用するための現場経験が必要となっています。また、出張が頻繁に発生します。（休日出勤　稀に有り。）

５．製品の工事、設定、運用に関する説明会において、登壇し説明を実施します。

６．製品不具合に関する報告書、見解書、製品操作の手順書、トレーニング資料などをMicrosoft Officeツールを使用して資料作成を行います。中国本社と連絡を取り合って確認を行い、問題の原因を分析して分析レポートを作成します。

スキル・資格

【必須条件】：

● 電気設計図、現場工事、機器試運転などにおいてご経験がある方。
● イーサネット、RS485やModbusなどの基本的な通信知識がある方。
● 中国語と日本語がそれぞれ技術的なコミュニケーションができ、読み書きができるレベルであること。顧客と円滑なコミュニケーションができること。
● オフィスツール（EXCEL、Word、power pintなど）を使用でき、文章の作成ができること。
● 車両運転ができ、日本全土出張できること。（週5日出張の可能性もあり、頻繁に発生する可能性有）
● プロジェクトや案件を管理し、調整能力と実行を推進する能力
● 協調性を有し、組織内での意見、感情を理解し、適切な対応を行うことができる。

【歓迎条件】：
● 太陽光発電システムにおいて、技術的な経験をお持ちであること。
● パワーコンディショナーや系統用蓄電池のソリューション、システムを熟知している方。

会社説明