

【外資系飲料メーカー】カスタマーサービス＆受発注担当（SAP使用）

大手外資系企業でスキルアップ！英語力とSAPを活かせるサプライチェーン業務

募集職種

派遣会社
ランスタッド株式会社　プロフェッショナル事業本部

求人ID
1604641

業種
食品・飲料

雇用形態
契約

勤務地
東京都 23区

給与
350万円 ~ 450万円

更新日
2026年11月13日 15:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

【仕事内容】 世界的なプレミアム洋酒ブランドを展開する外資系企業にて、カスタマーケアおよび受発注・受注管理オペレーション全般をご担当いただきます。 社内外の関係者（顧客、物流パートナー、社内のサプライチェーン・営業・財務チーム等）と連携しながら、スムーズな出荷・配送をサポートするポジションです。

■主な業務内容

- **カスタマーサービス業務**
    - 顧客からの問い合わせ・リクエスト対応

    - 物流業者および社内物流チームとの連携（在庫状況、配送手配、物流課題の調整）
    - 顧客クレームの一次受け・適切な担当者へのエスカレーション
- **受発注・注文管理（Order Management）**
    - SAPを使用した注文の受領・処理
    - 社内チーム向けの販促用オーダー処理
    - Order to Cash（注文から回収まで）プロセスの進捗モニタリング
    - SAP内のマスターデータ設定・メンテナンスのサポート

スキル・資格

【対象となる方・必要なスキル】

- **経験:** カスタマーサービスまたは受注業務の実務経験（1〜2年以上）
- **IT・ツール:**
    - PC基本操作（MS Office、Google Workspace）
    - 新しいシステムやツール（SAP等）を意欲的に学べる方
- **語学力:** 初級以上の英語力（読み書き・メール作成ができるレベル）
- **求める人物像:**
    - 高いコミュニケーション能力とチームワークを重視できる方
    - タイムマネジメント能力があり、複数のタスクを並行して進められる方
    - 柔軟性があり、主体的・能動的に課題解決に取り組める方

【歓迎される経験・スキル（Plus要件）】

- 問屋・卸売業界（Wholesale）でのカスタマーサービス経験
- SAPの実務使用経験
- 物流・倉庫運用（Logistics & Warehousing）の知識・経験
- Demand Planning（需要予測）や割り当て管理の経験

【勤務地】

東京都内（外資系企業オフィス）

会社説明