



【グローバルメーカー×週2在宅】カスタマーサービス

【グローバルメーカー×週2在宅】カスタマーサービス

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1604608

業種

機械

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

500万円 ~ 750万円

更新日

2026年07月24日 14:04

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

グローバル製造業にて、ERPを使用した受注処理、納期管理、顧客対応、物流調整を担うCustomer Serviceポジションです。
台湾・韓国を含む海外チームや物流パートナーと連携しながら、受発注からサプライチェーン周りまで幅広く経験を積める環境です。

企業情報

工業材料・化学関連分野で事業を展開するグローバル製造業企業です。
海外工場で製造された製品を日本市場に供給しており、日本法人では営業、技術、カスタマーサポートが連携しながら、BtoB顧客向けに高品質なサービスを提供しています。
少人数組織ならではの裁量があり、顧客対応だけでなく、受発注、物流、在庫、請求、海外拠点との調整など幅広い業務に関われる点が特徴です。
自ら業務を進めながら、グローバルな製造業環境で専門性を高めたい方に適したポジションです。

職務内容

<主な業務内容>

- ERPシステムを使用した受注処理、受注確認、納期管理
- 顧客からの問い合わせ対応
- 例：価格、製品、納期、出荷状況など
- 海外工場からの輸入品に関する物流会社・国際物流業者との調整
- 出荷情報、物流情報、在庫情報の管理および顧客への共有
- 請求関連業務、在庫管理、売掛金回収サポート
- 製品マスタ・顧客マスタの登録および管理
- 顧客、営業、製造部門、供給拠点との調整業務
- 供給状況や販売予測に関する社内連携
- 日本法人運営やオフィス関連の事務サポート

<このポジションの魅力>

- 年収〜750万円まで検討可能なCustomer Serviceポジション
- 週1〜2日の在宅勤務が可能な柔軟な働き方
- ERPを活用した受発注経験を活かせる
- 顧客対応だけでなく、輸入物流・SCM・在庫・請求まで幅広く経験できる
- 海外拠点との連携があり、英語を実務で活かせる
- 少人数組織のため、裁量を持って業務を進められる
- 安定したグローバルメーカーで中長期的にキャリア形成できる

条件・待遇

<年収・手当>

- 年収：〜750万円
- 経験・スキル・選考評価に応じて決定

<各種保険>

- 健康保険
- 厚生年金
- 雇用保険
- 労災保険

<福利厚生>

- 社会保険完備
- グローバルメーカーでのキャリア形成機会
- 海外拠点との連携機会
- ERP・受発注・輸入物流・SCM領域のスキルアップ
- 少人数組織で裁量を持って働ける環境

<勤務地・働き方>

- 勤務地：首都圏エリア
- 勤務時間：9:00〜17:30
- 働き方：週1〜2日の在宅勤務可

<休日休暇>

- 完全週休2日制を想定
- 有給休暇
- その他会社規定による休暇制度

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Ukyo Magara on +81368328632.

スキル・資格

<必須条件>

- ERPを使用した受発注・オーダーマネジメント経験
- BtoBビジネスにおけるカスタマーサービス、営業事務、受発注、サプライチェーン関連業務の経験
- 顧客、営業、製造、物流、海外拠点など複数関係者との調整経験
- 日本語：N1以上、またはビジネス上級レベル
- 英語：ビジネスレベル
- 基本的なPCスキル

<歓迎条件>

- 通関、輸入、国際物流、貿易実務に関する経験
- 営業事務、受発注管理、納期調整の経験
- 製造業、化学、素材、工業材料、産業機器などプロダクト系業界での経験
- Incotermsに関する知識
- 在庫管理、請求処理、売掛金管理の経験
- 海外工場や海外チームとの調整経験

- 少人数組織で幅広い業務を担当した経験
-

会社説明

工業材料・化学関連分野で事業を展開するグローバル製造業企業です。
海外工場で製造された製品を日本市場に供給しており、日本法人では営業、技術、カスタマーサポートが連携しながら、BtoB顧客向けに高品質なサービスを提供しています。