

【1000 ~ 1100万円】Service Manager Japan

> **カスタマーサービスのご経験のある方は歓迎です。**

募集職種

人材紹介会社
株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名
非公開

求人ID
1603775

業種
日用品・化粧品

会社の種類
外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
1000万円 ~ 1100万円

勤務時間
09:00 ~ 17:30

休日・休暇
詳細は求人ご紹介時にご案内いたします。

更新日
2026年10月30日 18:00

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
流暢レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2396529】
【概要】
サービスマネージャー（日本）は、国内サービス事業の発展支援および日本国内のビジネスパートナーに対する継続的な運用・技術サポートの提供を担当します。本ポジションはサービス関連事項の主な窓口となり、現地市場、ビジネスパートナー、販売組織および本社の関連部門とのインターフェースとして機能します。

【主な職務内容】

サービス関連活動の計画および調整
国内市場開発の支援
サービスおよび輸出関連活動の予算策定
主要顧客管理戦略の開発、調整、予算策定への貢献
医療製品責任者ネットワークへの参加や「薬事三役」と呼ばれる三つの主要責任者としての認証・登録活動支援
グローバルおよびローカル監査への対応準備および実施
技術・品質関連のフィードバックを本社の担当部門に伝え、その実施に貢献
サービスプロセスの継続的改善
必要に応じて、販売組織やPRO輸出部門と連携したPRO顧客訪問やイベントの企画など、顧客サービスサポート
ビジネスパートナーおよびサービスパートナー向けの技術研修支援、本社と連携した研修内容の調整、技術更新やサービス情報の定期的な提供
日本国内の代理店やサービスパートナーへの運用・技術サポート（トラブルシューティングやツール・プロセスの利用指導を含む）
必要に応じて、設置・試運転・トラブル対応などのサービス活動を自ら実施する場合あり
国際的なサービス目標の日本市場への導入および地域サービス会議での日本代表

【主な成果指標】
無償サービスの品質
交換部品を伴うサービス注文の割合
倉庫に返却された交換部品の割合
研修およびサポートに関するKPI

スキル・資格

・10年以上のビジネス経験
・3年以上の技術サービス / サポート運営リーダー経験
・強力なリーダーシップ能力
・市場横断的にSD（サービスディレクター）や工場の技術キープレイヤーとの関係構築力
・確かな技術的経験と実績
・法令や規制を実務的でわかりやすい業務指示に翻訳できる能力
・優れた日本語の読み書き・会話能力
・ビジネスレベルの英語力
・基礎的な技術系学位を有し、理想的にはマイスター、技術商人、工業工学の学士号または同等の高等教育を有すること

会社説明

ご紹介時にご案内いたします