



【1100～1500万円】カスタマーサービス部マネージャー

外資メーカーでの募集です。物流・受発注納品手配のご経験のある方は歓迎です。

募集職種

人材紹介会社

株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名

外資メーカー

求人ID

1603721

業種

医療機器

会社の種類

外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

神奈川県

給与

1100万円～1500万円

勤務時間

09:00～17:15

休日・休暇

詳細は求人ご紹介時にご案内いたします。

更新日

2026年08月20日 07:00

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2339998】

【職務概要】

- ・カスタマーサービス部門における全体統括
- ・受注、手配部門の両チームリーダーと連携してカスタマーサービス全体の日々の業務における人員、業務の調整をします
- ・カスタマーサービス部門における課題が発生した際に、迅速に自部門、他部門と連携をとり課題を理解し、対応を検討し、必要に応じて社内のステークホルダー（営業、マーケティング部門）への説明、対応策の実行をします
- ・3PLに委託している業務を理解し、3PLのリーダーと連携し、適正人員を確保、自部門のメンバーと協働して委託業務の

課題を抽出し、受注業務全体の人物金の適正化を図ります

- ・ コマーシャルオペレーション部門におけるKPIを理解し、コマーシャルオペレーションの戦略に基づいて課題を抽出し、改善の活動を実施します
- ・ ESPオペレーションの管理・運営をリードします

【主な職務・役割】

- ・ カスタマーサービス部門の全体統括
- ・ コマーシャルオペレーション部、ZB全体の改善活動、コマーシャルオペレーション、会社全体のプロジェクトへのリーダーとしての参画

【対応する主なビジネスプロセス】

- ・ カスタマーサービス全体業務の基幹システムのプロセスに応じた業務管理
- ・ 上記業務における業務改善、見直し、次世代システムの導入を常に見据えた業務プロセスの構築

スキル・資格

< Must >

- ・ カスタマーサービスでの顧客対応経験
- ・ 業務の優先順位付けや判断が必要な事柄に対し、責任を持って対応できる方
- ・ 将来的にオペレーション全般の管理運営などのキャリア志向がある方
- ・ 実務でSAP、Oracleのモジュールを使った経験がある方
- ・ 英語にてグローバルの関係者とコミュニケーションを取りプロジェクトを遂行できる方
- ・ 大卒以上（ビジネス・ロジスティクス・システム関連分野尚可）

< Want >

- ・ 医療機器業界経験、特に貸出ビジネスの知識がある方
- ・ エクセルなどを使って大量のデータを整理、分析ができる方
- ・ 関連部門との積極的に物おじすることなくコミュニケーションを図り連携が取れる方
- ・ SAPシステム導入プロジェクト経験のある方
- ・ 海外とのコミュニケーション、業務やプロジェクト経験がある方

会社説明

ご紹介時にご案内いたします