

## LANGUAGE TALENT SOLUTIONS

人材紹介会社

海外就職支援

海外就職



【TPS好き歓迎】日本語カスタマーサポート（メール・チャットのみ） | マレーシア勤務 | Visa・航空券支給 | 英語初級OK 

好きなゲームを仕事にする | 世界中の仲間と働く多国籍環境で海外キャリアへ

## 募集職種

## 人材紹介会社

[Language Talent Solutions Sdn.Bhd.](#)

## 求人ID

1603657

## 業種

インターネット・Webサービス

## 会社の種類

外資系企業

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

マレーシア

## 給与

350万円～400万円

## 更新日

2026年07月23日 18:46

## 応募必要条件

## キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

## 英語レベル

基礎会話レベル

## 日本語レベル

ネイティブ

## 最終学歴

専門学校卒

## 現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

## 募集要項

## この仕事のポイント

ゲームの知識やプレイ経験を活かして、海外でキャリアを築きませんか？

- ゲーム業界で働ける
- 日本語スキルを活かせる海外勤務
- 電話対応なし（メール・チャット中心）
- 月給 RM8,500 + KPI Bonus（月最大RM300）
- 雇用ビザ（Employment Pass）支給
- 片道航空券支給
- 渡航時ホテルサポートあり
- 英語初級レベル（B1）から応募可能
- クアラルンプール中心地勤務
- 多国籍な環境で海外キャリアをスタートできる

## 海外就職デビューをサポート

初めての海外勤務でも安心してスタートできるよう、充実したサポート制度があります。

- ・雇用ビザ取得サポート
- ・片道航空券支給
- ・渡航時ホテルサポート
- ・海外生活スタートをサポート

海外経験がない方でも、安心して新しいキャリアに挑戦できる環境です。

## 仕事内容

ゲームをプレイすることが好きな方、好きな分野に関わる仕事をしたい方におすすめのポジションです。

ゲームをご利用のお客様からのお問い合わせに対し、メール・チャットを中心としたカスタマーサポートを担当していただきます。

**電話対応は一切ありません。**

文章でお客様の状況を理解し、分かりやすく説明する力や問題解決力を活かせるお仕事です。

また、実際にゲームをプレイしながらサービスや仕様への理解を深め、お客様の疑問やトラブル解決をサポートしていただきます。

ゲームへの興味や知識を、仕事のスキルとして活かせる環境です。

## 募集概要

### 職種

日本語カスタマーサポート（ゲーム業界）

### 勤務地

マレーシア・クアラルンプール  
KL Sentral

### 入社日

2026年9月14日

### 給与

RM8,500/月  
+ KPI Bonus 最大RM300/月

## 業務内容

日本語を使用し、ゲームユーザーからのお問い合わせ対応を行います。

### 主な業務内容

- ・ゲームに関するお問い合わせ対応（メール・チャット）
- ・アカウント、ゲーム仕様、サービス利用方法の案内
- ・お客様の問題解決およびサポート提供
- ・対応履歴のCRMシステムへの入力
- ・問い合わせ内容の確認、分析
- ・ゲームサービスに関する知識習得
- ・サービス品質向上に向けた改善提案
- ・KPIを意識した業務管理

※電話対応はありません。

## このポジションの魅力

### ① ゲーム好きが仕事につながる

普段からゲームをプレイしている方や、ゲームの世界観・仕様を理解することが好きな方におすすめです。

ゲームへの興味や知識がお客様へのより良いサポートにつながります。

面接では、

「普段どのようなゲームをプレイしていますか？」  
など、ゲームへの興味や経験について質問される可能性があります。

### ② 電話対応なしのカスタマーサポート

メール・チャット対応が中心のため、文章でのコミュニケーションが得意な方に向いています。

お客様の状況を理解し、分かりやすく案内する力を活かします。

### ③ 日本語を活かして海外キャリアをスタート

日本語ネイティブとしてのコミュニケーション力を活かしながら、マレーシアの多国籍な環境で働くことができます。

海外勤務が初めての方にも挑戦しやすいポジションです。

#### 勤務時間

シフト制（週5日勤務）

- ・ 8:00 ~ 17:00
- ・ 12:00 ~ 21:00

※土日・祝日勤務あり（ローテーション制）

休日

週休2日制（シフト制）

#### 応募条件

##### 必須条件

- ・ 日本語ネイティブレベル
- ・ Diploma以上
- ・ カスタマーサービス経験1年以上
- ・ 基本的なPC操作が可能な方
- ・ 英語初級レベル以上（簡単な読み書きが可能な方）
- ・ シフト勤務可能な方
- ・ 丁寧で正確なコミュニケーションができる方

##### 歓迎条件

- ・ ゲーム業界でのカスタマーサポート経験
- ・ 日常的にゲームをプレイしている方
- ・ メール、チャット対応経験がある方
- ・ BPO、カスタマーサポート経験者
- ・ マルチタスクが得意な方

英語について

**必要レベル：B1以上**

業務では以下の場面で英語を使用します。

- ・ 社内コミュニケーション
- ・ システム操作
- ・ 英文メール作成

流暢な英語力は必要ありません。

選考時には英文メール作成テストがあります。

※スピーキングテスト（SVAR）はありません。

選考プロセス

#### ① Hiring Manager（Operations）面接

↓

#### ② ライティングテスト

- ・ 英文メール作成
- ・ 英語レベルA2程度

#### こんな方におすすめ

- ・ ゲームが好きで、好きなことを仕事にしたい方
- ・ 海外で新しいキャリアに挑戦したい方
- ・ 日本語スキルを活かして働きたい方
- ・ 電話より文章での対応が得意な方

- ・カスタマーサポート経験を海外で活かしたい方
- ・多国籍な環境で働きたい方

## 福利厚生

- ・雇用ビザ（Employment Pass）支給
- ・片道航空券支給
- ・渡航時ホテルサポートあり
- ・有給休暇19日
- ・病欠休暇14日
- ・入院休暇60日

## 【職場環境】

外資系企業ですので、職場環境は非常にグローバルです。

マレーシアへの新規事業展開及び事業拡大の為に募集です。

カスタマサポート経験者や接客経験者優遇

## 【選考過程】

まずは、弊社リクルーターからお仕事内容や雇用条件などをご説明させていただきます。

事前課題実施→一次面接（日本語）→二次面接（英語）→内定

## 【内定が決まったら・・・】

マレーシアの雇用ビザ申請や入社に伴っての手続きを進めてまいります。

書類関連は全て英語ですが、専任の担当者がしっかりと渡航までサポート致します。

書類提出→雇用ビザ申請（1か月ほど）→EVISA申請（マレーシアのシングルエントリービザ）→フライトと宿泊手配（会社にて手配）→渡航

## 【研修】

入社から1か月は研修期間となります。

試用期間は3か月です。

研修は日本語と英語両方で実施予定ですので、研修の英語についていける英語力が必要です。

## 【LTSとはどんな会社？】

マレーシア法人の人材紹介会社です。

多言語を使ったお仕事のご紹介や外資系企業に特化したお仕事のご紹介をしております！

弊社リクルーターはバイリンガル、マレーシア以外の海外就業経験もあり、グローバルな環境でのお仕事を得意としております

---

## スキル・資格

### 応募条件

### 必須条件

- ・日本語ネイティブレベル
- ・Diploma以上
- ・カスタマーサービス経験1年以上
- ・基本的なPC操作が可能な方
- ・英語初級レベル以上（簡単な読み書きが可能な方）
- ・シフト勤務が可能な方
- ・丁寧で正確なコミュニケーションができる方

### 歓迎条件

- ・ゲーム業界でのカスタマーサポート経験
  - ・日常的にゲームをプレイしている方
  - ・メール・チャット対応経験がある方
  - ・BPO・カスタマーサポート経験者
  - ・マルチタスクが得意な方
-

