



生保業界では稀有なエンジニア出身のもとで活躍しませんか！～ITエンジニア経験2年以上の若手積極採用！

国内大手のネット生命保険会社

募集職種

人材紹介会社

株式会社グローバル・リサーチ

採用企業名

国内大手のネット生命保険会社

求人ID

1603436

部署名

カスタマーコミュニケーション部

業種

生命保険・損害保険

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下)

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 千代田区

給与

400万円～650万円

勤務時間

9：00～17：30（フレックスタイム部署のコア時間10：00～15：00）

休日・休暇

完全週休2日制、年末年始休暇（12月31日～1月3日）年次有給休暇、慶弔休暇、産前産後・育児休業

更新日

2026年09月17日 21:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

基礎会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

お客さま体験の向上と業務効率化を実現する次世代型コンタクトセンターの企画・構築をお任せします。
まずは先輩社員のサポートのもと、AIツールの導入やチューニング、システム要件の整理など、エンジニアとしての基礎知識が活かせる業務からスタートしていただきます。

【具体的な職務内容】

- ・テクノロジーサービス等導入時のユーザー要件定義・データ設計・ユーザーテスト調整
- ・オペレーション運用ルール設計・保守運用対応
- ・既存システム及びデータ集計フローの改善・オペレーション最適化を推進
- ・新しいソリューション導入にあたってのセキュリティ要件の整理と、関連部署（リスク管理部・法務部など）との連携・調整
- ・システムベンダーマネジメント、既存システムのデータ集計・分析

スキル・資格

【応募条件(MUST)】

- ・何らかのITエンジニア経験（目安2年以上）
 - ※開発、インフラ構築、システム運用保守、データセンター運営など、分野は不問です。
- ・社内外のステークホルダーと円滑なコミュニケーション・調整ができる方
 - ※協力会社の取りまとめや、他部署との調整経験がある方は即戦力として活かせます。

【応募条件(WANT)】

- ・新しい技術（AIボイスボットやクラウドツールなど）の導入プロジェクトに携わった経験
- ・情報セキュリティ管理や、個人情報保護に関する知識（ISMS、PCIDSSなどの監査・受審経験など）
- ・システムオペレーションの構築、または運用ガイドラインの策定経験
- ・金融機関などの厳しいセキュリティポリシー下でのシステム運用経験

会社説明

国内大手のネット生命保険会社