

LANGUAGE TALENT SOLUTIONS

人材紹介会社

海外就職支援

海外就職



【マレーシア・KL勤務】ゲーム好き歓迎 | 日本語カスタマーサポート | 電話対応なし・メール/チャット中心 | 夜勤なし 

ゲーム好き必見！あなたのプレイ経験を活かして、世界中のユーザーをサポートする仕事

募集職種

人材紹介会社

Language Talent Solutions Sdn.Bhd.

求人ID

1603335

業種

ゲーム

会社の種類

外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

350万円～400万円

更新日

2026年07月22日 16:12

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

基礎会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

ゲームの知識やプレイ経験を活かして、海外でキャリアを築きませんか？

ゲームをプレイすることが好きな方、好きな分野に関わる仕事をしたい方におすすめのポジションです。

本ポジションでは、ゲームをご利用のお客様からのお問い合わせに対し、メール・チャットを中心としたカスタマーサポートを担当していただきます。

電話対応は一切なく、文章でのお客様対応がメインとなるため、丁寧な文章作成や問題解決が得意な方に向いています。

実際にゲームをプレイしながらサービスや仕様への理解を深め、お客様の疑問やトラブル解決をサポートしていただく、ゲーム好きには魅力的な環境です。

募集概要

職種

日本語カスタマーサポート（ゲーム業界）

勤務地

マレーシア・クアラルンプール
KLセントラル

入社日

2026年9月14日

給与

RM8,500/月
+ KPIボーナス 最大RM300/月

業務内容

日本語を使用し、ゲームユーザーからのお問い合わせ対応を行っていただきます。

主な業務内容

- ・ゲームに関するお問い合わせ対応（メール・チャット）
- ・アカウント、ゲーム仕様、サービス利用に関する案内
- ・お客様の問題解決および適切なサポート提供
- ・対応履歴のCRMシステムへの入力
- ・問い合わせ内容の確認・分析
- ・製品やゲームサービスに関する知識習得
- ・サービス品質向上に向けた改善提案
- ・KPIを意識した業務管理

※電話対応はありません。

このポジションの魅力**1. ゲーム好きが仕事につながる環境**

ゲームへの興味や普段のプレイ経験が、お客様へのより良いサポートにつながります。

面接では「普段どのようなゲームをプレイしていますか？」など、ゲームへの興味や経験について質問される可能性があります。

2. 電話対応なしのカスタマーサポート

メール・チャット対応が中心のため、電話対応が苦手な方でも挑戦しやすいポジションです。

文章で相手の状況を理解し、分かりやすく説明する力を活かせます。

3. 海外で日本語スキルを活かせる

日本語ネイティブとしてのコミュニケーション力を活かし、マレーシアの多国籍な環境で働くことができます。

海外就職が初めての方にもおすすめのポジションです。

勤務時間

シフト制（週5日勤務）

- ・ 8:00 ~ 17:00
- ・ 12:00 ~ 21:00

※土日・祝日勤務あり（ローテーション制）

休日

週休2日制（シフト制）

応募条件**必須条件**

- ・ 日本語ネイティブレベル
- ・ Diploma以上
- ・ カスタマーサービス経験1年以上
- ・ 基本的なPC操作が可能な方
- ・ 英語初級レベル以上（簡単な読み書きが可能な方）
- ・ シフト勤務が可能な方
- ・ 丁寧で正確なコミュニケーションができる方

歓迎条件

- ・ゲーム業界でのカスタマーサポート経験
- ・日常的にゲームをプレイしている方
- ・メール・チャット対応経験がある方
- ・BPO・カスタマーサポート経験者
- ・マルチタスクが得意な方

英語について

必要レベル：B1以上

業務上、以下の場面で英語を使用します。

- ・社内コミュニケーション
- ・システム操作
- ・英文メール作成

流暢な英語力は必要ありません。

選考時には英文メール作成テストがあります。

※スピーキングテスト（SVAR）はありません。

選考プロセス

1. Hiring Manager（Operations）面接
2. ライティングテスト
 - ・英文メール作成
 - ・英語レベルA2程度

こんな方におすすめです

- ・ゲームが好きで、好きなことを仕事にしたい方
- ・海外で新しいキャリアに挑戦したい方
- ・日本語スキルを活かして働きたい方
- ・メール・チャットでの対応が得意な方
- ・カスタマーサポート経験を海外で活かしたい方
- ・安定した環境で長期的に働きたい方

求人のポイント

- ・ゲーム業界で働ける
- ・電話対応なし（メール・チャットのみ）
- ・月給RM8,500 + KPIボーナス
- ・英語初級レベルから応募可能
- ・日本語スキルを活かせる海外勤務
- ・クアラルンプール中心地勤務
- ・2026年9月入社

福利厚生

有給休暇19日

病気休暇14日

入院休暇60日

雇用ビザは会社より支給**片道航空券は会社より支給****渡航時の宿泊サポート有****【職場環境】**

外資系企業ですので、職場環境は非常にグローバルです。

マレーシアへの新規事業展開及び事業拡大の為に募集です。

カスタマサポート経験者や接客経験者優遇

【選考過程】

まずは、弊社リクルーターからお仕事内容や雇用条件などをご説明させていただきます。

事前課題実施→一次面接（日本語）→二次面接（英語）→内定

【内定が決まったら・・・】

マレーシアの雇用ビザ申請や入社に伴っての手続きを進めてまいります。

書類関連は全て英語ですが、専任の担当者がしっかりと渡航までサポート致します。

書類提出→雇用ビザ申請（1か月ほど）→EVISA申請（マレーシアのシングルエントリービザ）→フライトと宿泊手配（会社にて手配）→渡航

【研修】

入社から1か月は研修期間となります。

試用期間は3か月です。

研修は日本語と英語両方で実施予定ですので、研修の英語についていける英語力が必要です。

【LTSとはどんな会社？】

マレーシア法人の人材紹介会社です。

多言語を使ったお仕事のご紹介や外資系企業に特化したお仕事のご紹介をしております！

弊社リクルーターはバイリンガル、マレーシア以外の海外就業経験もあり、グローバルな環境でのお仕事を得意としております

スキル・資格**応募条件****必須条件**

- ・ 日本語ネイティブレベル
- ・ Diploma以上
- ・ カスタマーサービス経験1年以上
- ・ 基本的なPC操作が可能な方
- ・ 英語初級レベル以上（簡単な読み書きが可能な方）
- ・ シフト勤務が可能な方
- ・ 丁寧で正確なコミュニケーションができる方

歓迎条件

- ・ ゲーム業界でのカスタマーサポート経験
- ・ 日常的にゲームをプレイしている方
- ・ メール・チャット対応経験がある方
- ・ BPO・カスタマーサポート経験者
- ・ マルチタスクが得意な方

会社説明