



ミステリーショッパー（覆面調査員）

募集職種

採用企業名

Multisearch AG

求人ID

1603261

業種

シンクタンク・リサーチ

雇用形態

フリーランス

勤務地

日本

給与

経験考慮の上、応相談

勤務時間

In accordance with company regulations

休日・休暇

In accordance with company regulations

更新日

2026年08月25日 00:00

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

《仕事内容・ポジションの魅力》

- ・小売店、飲食店、オンラインサービスなどでの接客・サービス体験を調査し、評価レポートを作成
- ・利用者目線で率直なフィードバックを提供し、企業の顧客体験（カスタマーエクスペリエンス）の向上に貢献
- ・未経験からスタート可能。観察力や文章作成能力を活かしながら実務経験を積めます
- ・フリーランスとして、ご自身の都合や勤務地に合わせて案件を自由に選択できる柔軟な働き方

【仕事内容】

当社では、ミステリーショッパー（覆面調査員）/カスタマーエクスペリエンス評価スタッフとしてご活躍いただける、責任感があり細部まで注意を払える方を募集しています。

ミステリーショッパーとして、店舗・レストラン・オンラインサービスなどで実際にサービスを利用し、接客品質や顧客体験を評価していただきます。調査後は、簡単なレポートを作成し、率直なご意見・ご感想をご提出いただきます。

<当社で働く魅力>

- ・フリーランスとして柔軟に働ける案件をご用意
- ・ご都合やお住まいの地域に合わせて案件を選択可能
- ・調査完了ごとに報酬をお支払い

あなたのフィードバックを通じて、国内外のさまざまなブランドの顧客体験向上に貢献しませんか。

【雇用形態】

業務委託（フリーランス）

【給与】

経験・スキルを考慮のうえ決定

【勤務時間】

会社規定による

※ご自身の都合や勤務地に合わせて案件をお選びいただけます。

【勤務地】

会社規定による

※ご自身の都合や勤務地に合わせて案件をお選びいただけます。

【休日・休暇】

会社規定による

※ご自身の都合や勤務地に合わせて案件をお選びいただけます。

【待遇・福利厚生】

会社規定による

スキル・資格

【応募資格】

- ・観察力があり、細かな点にも気を配れる方
- ・指示に従い、期限を守って業務を遂行できる方
- ・インターネット接続可能なスマートフォンをお持ちの方
- ・レポート作成に必要な文章作成能力をお持ちの方
- ・ミステリーショッパー（覆面調査）の経験があれば歓迎しますが、未経験の方も応募可能です。

会社説明