ゲーム好きの方必見！電話なしのカスタマーサービスアドバイザー業務【9月入社】

> お電話なし、夜勤なしの珍しい案件です

募集職種

人材紹介会社
Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

求人ID
1603252

業種
人材派遣・アウトソーシング

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合
外国人 多数

雇用形態
正社員

勤務地
マレーシア

給与
400万円 ~ 450万円

勤務時間
シフト制 (8時 ~ 17時もしくは12時 ~ 21時の2パターン)

休日・休暇
週休2日制 / 有給休暇・病気休暇あり

更新日
2026年10月27日 01:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル (英語使用比率: 10%程度)

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
専門学校卒

現在のビザ
日本での就労許可は必要ありません

募集要項

•ゲームサービスのお客様対応(メール・チャット)
•日本語によるお客様対応
•お客様の要望のヒアリングとトラブル解決

•チケット内容の確認・適切な解決策の提示
•商品・サービス知識のアップデート
•追加サービスの案内
•CRM/データベースでの情報管理

★実際にご自身でもゲームプレイを行っていただきます
★お電話対応はありません

【給与】
最大RM8500 + KPI

【渡航サポート】
- 日本からマレーシアの片道航空券支給（会社負担）
- 渡航後 2 週間の宿泊先の提供（会社負担）
- ビザ手続き（会社負担）
- 家族の帯同ビザ取得サポート
- 銀行口座開設サポート

【福利厚生等】
- 有給年間 19 日
- 病休年間 14 日
- 医療保険加入
- 外資系らしいイベントあり
- キャリアアップ制度

スキル・資格

【必須条件】
★ゲームが好きな方！

•PC操作・コンピュータースキルに自信があること
•日本語(ネイティブレベル)+英語(A2以上)での対応が可能なこと
•責任感があり、細部への注意力があること
•マルチタスクが得意で、柔軟に対応できること
•繰り返し業務が多い、テンポの速い職場環境に対応できること
•チームでも個人でも働ける方

※お客様対応は日本語ですが、研修は英語です。

会社説明