



ゲーム好きの方必見！電話なしのカスタマーサービスアドバイザー業務【9月入社】

お電話なし、夜勤なしの珍しい案件です

募集職種

人材紹介会社

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

求人ID

1603252

業種

人材派遣・アウトソーシング

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 多数

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

400万円 ~ 450万円

勤務時間

シフト制 (8時~17時もしくは12時~21時の2パターン)

休日・休暇

週休2日制 / 有給休暇・病気休暇あり

更新日

2026年08月18日 14:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル (英語使用比率: 10%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

- ・ゲームサービスのお客様対応(メール・チャット)
- ・日本語によるお客様対応
- ・お客様の要望のヒアリングとトラブル解決

- チケット内容の確認・適切な解決策の提示
- 商品・サービス知識のアップデート
- 追加サービスの案内
- CRM/データベースでの情報管理

- ★実際にご自身でもゲームプレイを行っていただきます
- ★お電話対応はありません

【給与】
最大RM8500 + KPI

- 【渡航サポート】
- 日本からマレーシアの片道航空券支給（会社負担）
 - 渡航後 2 週間の宿泊先の提供（会社負担）
 - ビザ手続き（会社負担）
 - 家族の帯同ビザ取得サポート
 - 銀行口座開設サポート

- 【福利厚生等】
- 有給年間 19 日
 - 病休年間 14 日
 - 医療保険加入
 - 外資系らしいイベントあり
 - キャリアアップ制度

スキル・資格

- 【必須条件】
★ゲームが好きな方！

- PC操作・コンピュータースキルに自信があること
- 日本語(ネイティブレベル)+英語(A2以上)での対応が可能なこと
- 責任感があり、細部への注意力があること
- マルチタスクが得意で、柔軟に対応できること
- 繰り返し業務が多い、テンポの速い職場環境に対応できること
- チームでも個人でも働ける方

※お客様対応は日本語ですが、研修は英語です。

会社説明