

横浜【外資系自動車メーカーSenior Team Leader】月39万円～ ｜車好き歓迎｜ドリンク無料＋広々休憩スペース

シンガポール本社　世界30ヵ国の拠点でグローバル展開中　20年以上の実績

募集職種

採用企業名
TDCX Japan株式会社

支社・支店
TDCX

求人ID
1602866

業種
その他（人材サービス）

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合
外国人 少数

雇用形態
正社員

勤務地
神奈川県, 横浜市神奈川区

最寄駅
東海道本線　（熱海-東京）、　横浜駅

給与
450万円 ~ 600万円

勤務時間
9:00~18:00

休日・休暇
完全週休2日制

更新日
2026年11月13日 01:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

★この求人のポイント★
・世界的プレミアム自動車ブランドを担当
・グローバル企業で英語力を活かせる環境
・Team Leaderの育成・組織づくりに携われる
・クライアントとの折衝や運営改善など裁量の大きなポジション
・将来的にはOperations ManagerやSenior Operations Managerへのキャリアアップも可能

今回募集するのは、世界的に有名な外資系自動車メーカーをご利用のお客様をサポートするカスタマーサポートチームの「シニアチームリーダー」です。

【主な業務内容】
- Team Leaderおよびチームメンバーの育成・マネジメント
- KPI・SLA・CSATなど各種指標の管理・改善
- 業務改善・品質改善プロジェクトの推進
- エスカレーション対応・課題解決
- クライアントとの定例会議・レポート作成
- Quality・Training・WFMなど関連部署との連携
- サービス品質・顧客満足度向上に向けた改善施策の立案・実行

【勤務地】
神奈川県横浜市神奈川区金港町1-7（最寄駅：横浜駅）
転勤なし
駅から徒歩10分以内

【勤務時間】
09:00 ~ 18:00
実働時間：8時間/日

【雇用形態】
正社員
※試用期間あり（4ヵ月）（期間中の待遇変更なし）

【給与】
月給 390,000円 ~ 500,000円
残業代は1分単位で全額支給

【待遇・福利厚生各種制度】
◇ 雇用保険
◇ 厚生年金
◇ 労災保険
◇ 健康保険
◇ 服装自由
◇ 交通費支給あり

【休日・休暇】
完全週休2日制
土日祝含むシフト制
◇ 年間休日120日前後

スキル・資格

【応募に必要な経験・スキル】
・ネイティブレベルの日本語力
・ビジネスレベル以上の英語力（読み・書き・会話）
・コールセンター、BPO、カスタマーサポート、またはコンタクトセンターにおけるTeam Leader以上のマネジメント経験
・自動車メーカー、正規ディーラー、輸入車ディーラー、自動車販売会社など、自動車業界での実務経験

【歓迎する経験・スキル】
・プレミアムブランドまたは高級自動車メーカーでの勤務経験
・サービスアドバイザー、アフターセールス、カスタマーサポート、ディーラーオペレーション経験
・外資系企業またはグローバル企業での勤務経験
・SalesforceなどCRMシステムの利用経験
・Quality、Training、業務改善プロジェクトの経験

会社説明