

横浜 【Account Manager】　グローバルクライアント担当 10M ~

シンガポール本社　世界30ヵ国の拠点でグローバル展開中　20年以上の実績

募集職種

採用企業名
TDCX Japan株式会社

求人ID
1602853

業種
その他 (人材サービス)

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合
外国人 少数

雇用形態
正社員

勤務地
神奈川県, 横浜市神奈川区

最寄駅
京浜東北線　(東京-横浜)、　横浜駅

給与
1000万円 ~ 1200万円

勤務時間
9:00~18:00

休日・休暇
完全週休2日制

更新日
2026年11月13日 01:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

当社が運営するグローバルクライアント向けカスタマーサポートプロジェクトにおいて、 クライアントとのリレーション

当社が運営するグローバルクライアント向け業務支援センター（オペレーションセンター）において、クライアントとのリレーションシップを構築・維持し、ビジネス目標の達成に向けた戦略 立案・運営管理を担っていただきます。
クライアントの窓口として、日々のコミュニケーションからエスカレーション対応、サー ビス品質・KPI の改善提案、事業拡大に向けた提案まで幅広く担当し、長期的なパートナ ーシップの構築をリードしていただくポジションです。

【主な業務内容】
- クライアントとの定例会議および日常的なコミュニケーションの実施
- クライアントとの信頼関係を構築・維持し、高い顧客満足度を実現
- サービスレベル（SLA）および各種 KPI のモニタリング・分析・改善提案
- クライアントからの要望や課題を社内へ展開し、円滑なプロジェクト運営を推進
- エスカレーション案件への対応および問題解決のリード
- プロジェクト全体のパフォーマンス分析および改善施策の立案・実行
- ビジネスレビュー（WBR・QBR 等）の資料作成およびプレゼンテーション
- 業務改善・プロセス改善・生産性向上に向けた施策の企画・推進
- クライアントからの新規施策・運用変更・業務拡張への対応
- 売上・収益性・運営コストを意識したプロジェクトマネジメント
- 契約内容や業務範囲の管理および更新対応
- 社内外の関係者と連携し、プロジェクト全体の成功を推進
- クライアントのビジネスニーズを理解し、最適なソリューションを提案

【本ポジションの魅力】
- 世界的なブランドを展開するグローバルクライアントを担当
- クライアントとのビジネス戦略や運営改善をリードできる裁量の大きいポジション
- 経営層や海外チームとのコミュニケーションを通じてグローバルなキャリアを築ける環境
- 急成長を続ける BPO 企業で、プロジェクト拡大や新規ビジネスに携わる機会
- 将来的には Senior Account Manager や Client Services Director などへのキャリアパスも期待できます

【勤務地】
神奈川県横浜市神奈川区金港町1-7（最寄駅：横浜駅）
転勤なし
駅から徒歩10分以内

【勤務時間】
09:00 ~ 18:00
実働時間：8時間/日

【雇用形態】
正社員
※試用期間あり（4ヵ月）（期間中の待遇変更なし）

【勤務形態】
・入社後のオンボーディング期間中はオフィス勤務
・業務習熟後はハイブリッド勤務可能（週2 ~ 3日在宅勤務可）

【給与】
年収：1,000万円 ~ 1,200万円
経験・能力を考慮のうえ決定

【待遇・福利厚生各種制度】
◇ 雇用保険
◇ 厚生年金
◇ 労災保険
◇ 健康保険
◇ 服装自由
◇ 交通費支給あり

【休日・休暇】
完全週休2日制（土日祝休み）
◇ 年間休日120日前後
◇ 年次有給休暇
◇ その他会社規定による休暇制度

スキル・資格

【応募に必要な経験・スキル】
- ネイティブレベルの日本語力
- ビジネスレベル以上の英語力（読み・書き・会話）
- BPO、コンタクトセンター、カスタマーサポート、またはアウトソーシング業界 での実務経験
- クライアントマネジメント、アカウントマネジメント、または法人営業の経験
- KPI・SLA・CSAT・品質指標などの運営指標に関する知識
- 高いコミュニケーション能力、交渉力、およびプレゼンテーション能力
- データ分析に基づいた課題抽出・改善提案ができる方
- Microsoft Excel・PowerPoint を用いた資料作成スキル

【歓迎する経験・スキル】
- グローバル企業または多国籍環境での業務経験
- カスタマーエクスペリエンス（CX）業界での経験
- プロジェクトマネジメント経験
- 新規プロジェクト立ち上げまたは業務移管の経験
- P&L や収益管理に関する知識・経験

会社説明