

LANGUAGE TALENT SOLUTIONS

人材紹介会社

海外就職支援

海外就職



日本語CS | グローバルスポーツブランド×英語環境 | 日勤土日休み・最大月収約37万円
@マレーシア + ビザ支援・福利厚生充実! [👍 独占求人](#)

世界各国のチームと連携するグローバルCS! 英語を活かしながら海外キャリアを築ける

募集職種

人材紹介会社

[Language Talent Solutions Sdn.Bhd.](#)

求人ID

1602767

業種

アパレル・ファッション

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 多数

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

400万円 ~ 経験考慮の上、応相談

勤務時間

8 : 0 0 - 1 7 : 0 0 (土日祝日休み)

休日・休暇

※日本の祝日に準ずる

更新日

2026年08月13日 05:00

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒 : 学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

【仕事内容】

スポーツシューズのカスタマーサポート

お客様のニーズを的確に捉え、信頼関係を築きながら、電話・メール・チャットを通じてお問い合わせに対応します。注文や返品、保証などの手続きをSalesforceやDynamicsなどのシステムを使って処理し、最適な製品のご提案や使い方のご案内も行います。

また、倉庫や配送パートナーと連携し、在庫確認や出荷調整も担当。サービス改善のプロジェクトにも参加しながら、カスタマーサポート業務全般に幅広く携わっていただきます。

現時点では、Emailで顧客をサポートしていただきますが、将来は電話とチャットでも対応する予定です。

【給与額】

9,300RM

【勤務時間】

8：00－17：00

土日祝日休み

※日本の祝日に準ずる

【福利厚生】

雇用ビザ支給

片道航空券支給

住宅補助あり

健康保険支給

【職場環境】

勤務地はマレーシアで、世界各地のチーム（欧州・豪州・ブラジル・中国・日本）と連携しての勤務となりますので、英語力が生かせる環境です。

【応募から渡航までの流れ】

応募→事前課題→一次面接→二次面接（ここまでで早い方は1週間程度！）

内定→オファー承諾→雇用ビザの書類集め→雇用ビザ申請→承認→マレーシア渡航！（ここで大体1か月程度）

スケジュール感としては、約1か月でマレーシアに渡航するお気持ちで！

【研修】

トレーニング期間：1か月

覚えることがたくさんありますが、丁寧なサポート体制が整っております。

【ここがオススメ！】

★未経験でもでも海外転職に挑戦できる

★グローバルな環境なので、英語を活かしたい方にも最適

【LTSとはどんな会社？】

マレーシア法人の人材紹介会社です。

多言語を使ったお仕事のご紹介や外資系企業に特化したお仕事のご紹介をしております！

弊社リクルーターはバイリンガル、海外就業経験があり、グローバルな環境でのお仕事を得意としております。

スキル・資格

☆未経験者大歓迎☆

8月入社可能な方

ビジネスレベルの英語力

45歳未満

高校卒業5年以上、専門や短大は2年以上の勤務経験、大学卒業は新卒から応募可能。
聞き上手で、丁寧な顧客対応ができる方
