

グローバルサービスセンタアジア フィールドサービスエンジニア/GSC Field Service Engineer MT

工作機械、レーザ、エレクトロニクス分野で市場をリード / 多様なキャリアパスが可能！

募集職種

採用企業名
トルンプ 株式会社

求人ID
1602604

業種
機械

会社の種類
外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
神奈川県, 横浜市緑区

給与
650万円 ~ 800万円

勤務時間
固定時間制 (一日当たり労働時間 7 時間 45 分)

休日・休暇
会社の規定に準ずる

更新日
2026年11月03日 11:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

≪募集要項・本ポジションの魅力≫

- 工作機械の導入支援、装置立上げ、海外拠点エンジニア育成を担当
- 世界最先端技術に携わり、グローバルな現場で専門性を高められる
- 年間7 ~ 8割が海外業務で、多国籍チームと協働する国際的な環境

- ドイツ本社研修や海外拠点への多様なキャリアパスを実現可能

【業務内容】
弊社製品の導入支援および技術指導を通じて、グローバルにおけるサービス品質の向上に貢献。
主に海外(アジアを中心に、欧州・その他地域含む)の顧客先の拠点近くに出張ベースで長期滞在しながら、装置の立ち上げ、現地エンジニアの育成、トラブル対応をリード。
特定地域に限定せず、グローバルからの要請に応じて柔軟に対応いただくため、「海外をフィールドに活躍したい方」にとって最適な環境です。
また、海外で得た知見をチームへ展開し、組織全体の技術力底上げにも貢献いただきます。

＜具体的には＞

- 弊社製品の設置・セットアップ・試運転対応
- 顧客向け機械操作トレーニングおよびプログラミング指導
- 顧客工場でのトラブルシューティング(保証対応含む)
- 現地サービスエンジニアへの据付・搬入トレーニング
- 新製品の技術紹介(主に海外拠点向け)
- 営業/社内サポート/顧客との各種調整・連携業務
- 海外ミッションが一定期間ない時は、国内のミッションのサポートに携わっていただくこともあります。

＜出張・働き方＞

- 海外勤務が中心となり、年間の約 7~8 割を海外での業務が占めます
- 1 回あたり数週間~数か月単位で海外に滞在し、数か月に 1 度、日本へ一時帰国する働き方です
- 対応エリアはアジアに限らず、欧州を含むグローバル案件も担当いただきます

＜入社後の流れ＞

- 入社後は国内 OJT に加え、ドイツ本社にて技術トレーニング(複数回/滞在型)を受講
- 段階的に海外案件へアサインされ、現場での経験を通じてスキルを習得

＜Report to＞ テクニカルサービスマネージャー
＜職位＞ スタッフ

■募集背景：
リプレイスメント

■所属組織：
＜所属事業部：マシン事業部＞
本事業部では、世界レベルで認められている技術・性能を備えた板金加工機、製品に組み込むソフトウェア、販売後のアフターサービスを提供し、板金加工事業を包括的に支えています。また、板金加工機単体の自動化、工場の自動化、さらに工場全体のワークフローを見える化(スマートファクトリー化)についてもサポートしています。
ヨーロッパに開発・製造拠点をもち、国内では 2D レーザ加工機、パンチ・レーザ複合機、曲げ加工機など豊富な製品ラインナップを取り揃え、お客様のニーズに対応した製品を提供することで、お客様へ真のソリューションを提供します。
事業部は営業部門とテクニカルサービス部門で構成。

＜所属部門：GSC Asia＞
GSC Asia はテクニカルサービス部門に所属し、専任のエンジニアが専任で海外のフィールドミッションに主に従事。
※多国籍メンバーで構成されたチームとして、異文化への理解・尊重を大切にしています。
※各国の顧客や現地エンジニアと協働する中で、グローバルな視点を身につけられる環境です。

■将来の可能なキャリアパス：
キャリア志向と入社後の実績により、国内の他エリアへの配置転換・横浜本社や他部門やドイツ本社への異動を検討。

■ポジションの魅力：
世界でも最先端の技術を持つ製品を強みとしてビジネスに関わることができます。フラットな組織で主体的にかつフレキシブルな働き方を実現できるのも魅力の一つです。また、役職を問わずトルンプの一メンバーとして、よりよい組織や企業文化のための改善や変革に関われるのも醍醐味です。中長期的には、年齢やバックグラウンドを問わず業績や積極性に応じて多様なキャリアパスを追求することも可能です。

■TRUMPF Japan について：
トルンプは 1923 年の創業以来、常に未来に必要となる技術を見据えて新しい製品・ソリューションの開発を継続してきた、ドイツに本社をもつグローバル企業です。高度な技術と高品質の開発と製造により、お客様が求める真のソリューションを提供することでお客様の成功に寄与し、自社の価値をも高めてまいりました。
日本国内では 1977 年の創業以来、板金加工機・レーザ発振器・エレクトロニクス製品をメインに事業を展開しています。
横浜本社の他、仙台と名古屋にオフィスを構え、約 220 名の従業員が各オフィスまたはお客様により近い拠点で営業とアフターサービスを展開しています。

【雇用形態】
正社員

【給与】
想定年収：650 万円~800 万円（月給制）
※海外出張比率や渡航頻度により変動しますが、年間を通じて海外業務に従事いただく場合、上記レンジでの年収を想定しています。
※上記の他、出張に伴う日当を支給

月額基本給：30 万円~40 万円程度
GSC 手当：10 万円/月
※経験により応相談

■残業手当：時間外勤務・深夜勤務・休日勤務による手当支給

■賞与：年 2 回 (個人業績・会社業績 100%達成に対し、合計で基本給 2 ヶ月分)

【就業時間】
固定時間制 (一日当たり労働時間 7 時間 45 分)
■残業の有無：あり (月に30時間程度)

【勤務地】
主担当地域:(国内)関東圏 (海外)アジア各国をはじめ、ヨーロッパ・アメリカ等
※ベースは自宅と客先間の直行直帰。
※ミッションの大半は短期/長期の海外出張による海外で実施。
■転勤・出向：当面なし

【休日休暇】
会社の規定に準ずる

【待遇・福利厚生】

- 通勤手当 (公共交通機関による実費支給または社用車を提供)
- 運転手当 (所定労働時間外の運転時間に対して実働ベースによる運転手当を支給)

スキル・資格

【必須要件】

- ネイティブレベルの日本語コミュニケーションスキル/Japanese language at native level
- 技術研修の受講が可能なレベルの英語力(現時点での流暢さよりも、「業務上使用することに抵抗がないこと」を重視)
- 工具を用いた作業経験(メンテナンス・整備・製造など)
- 海外での運転が可能な方

【歓迎要件】

- ビジネスレベルの英語力
- 工作機械/レーザー加工機などの取り扱い経験
- フィールドサービス/装置立ち上げ経験

【選考について】

- 適性試験：なし
- 面接：2～3回
  ※必要に応じてリファレンスインタビューを含むバックグラウンドチェックを実施する場合があります。

会社説明