



## 【千葉・船橋市 | オペレーションマネージャー】世界140ヵ国展開のドイツ系大手物流企業 | 経験者歓迎

倉庫オペレーション業務のご経験者必見！ご経験を活かしながらキャリアアップ目指せる

### 募集職種

#### 人材紹介会社

ジョブインパルスジャパン株式会社

#### 求人ID

1602542

#### 部署名

Logistics Dept.

#### 業種

物流・倉庫

#### 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

#### 外国人の割合

(ほぼ) 全員日本人

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

千葉県, 船橋市

#### 給与

700万円 ~ 900万円

#### 時給

想定年収：700万円 ~ 950万円

#### 勤務時間

9:00 ~ 18:00 (実働8時間)

#### 休日・休暇

土日祝

#### 更新日

2026年08月25日 00:00

### 応募必要条件

#### 職務経験

3年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 全く使わない)

#### 日本語レベル

流暢

#### 最終学歴

大学卒：学士号

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

---

## 募集要項

精密機器（携帯電話、タブレット、PCなど）の新規リペアサービスセンターの立ち上げ、およびエンドトゥエンドの運営全般に全責任を負います。グローバルクライアントと強固なパートナーシップを構築・維持しながら、物流、納期（TAT）、レイアウト最適化、およびコスト効率の戦略的設計を主導していただきます。

The Operation Manager will take full responsibility for setting up and directing a new end-to-end repair services center for high-tech consumer electronics (smartphones, tablets, and PCs). This role drives the strategic design of logistics, turnaround time (TAT), layout optimization, and cost-efficiency while maintaining strong business partnerships with global clients.

- **顧客エンゲージメント**：グローバルクライアントのオペレーション窓口として、QBR（四半期ビジネスレビュー）の対応、SLA達成度の報告、需要予測・キャパシティ計画の擦り合わせを主導 / Customer Engagement: Serve as the primary operational point of contact for global clients; lead QBRs, report on SLAs, and align on demand forecasting and volume capacity
- **初期立ち上げと最適化**：リペアセンターの作業動線・レイアウト設計、必要設備・工具の導入、ゼロからの持続可能なオペレーション環境の構築 / Greenfield Setup & Optimization: Design repair center workflow layouts, implement tools/infrastructure, and ensure a scalable operational environment from scratch
- **リバースロジスティクス管理**：3PLベンダーおよび国内配送業者を統括し、リバースロジスティクスネットワークを最適化。エンドユーザーからセンターまでの総リードタイムを短縮 / Reverse Logistics Management: Oversee 3PL vendors and local domestic carriers to optimize reverse logistics networks, reducing total turnaround time
- **コンプライアンス及び輸出入管理**：修理用部品の輸入、Class 9危険物（リチウムイオンバッテリー）を含む規制物資の輸出入における税関対応・法令遵守の徹底 / Compliance & Import/Export: Ensure compliance with customs regulations for importing spare parts and exporting regulated materials, including Class 9 Dangerous Goods (lithium-ion batteries)
- **ピープル&予算マネジメント**：スーパーバイザー・技術スタッフの採用・育成・管理、運営予算（OPEX）および修理部品の適正在庫管理 / People & Budget Management: Recruit, onboard, and manage supervisors and technicians; control OPEX, budgets, and spare parts inventory

---

## スキル・資格

- **経験**：製造、ハードウェアリペア、またはリバースロジスティクス / 3PL業界における3年以上のオペレーションマネジメント経験。新規拠点の立ち上げ経験があれば尚可 / Experience: 3+ years in operations management within manufacturing, hardware repair, or reverse logistics/3PL. Greenfield site launch experience highly preferred
- **対顧客経験**：グローバル企業を対象としたB2Bクライアントマネジメント、アカウント管理、またはカスタマーサクセスの実績 / Customer Facing: Proven experience managing B2B client relationships, account management, or customer success for global enterprises
- **語学力**：ビジネスレベルの英語力（海外本社・クライアントとの専門的な交渉・プレゼンが可能）、および流暢な日本語力 / Languages: Business-level English (capable of professional negotiation and presentation with global HQ/clients) and Fluent Japanese

---

## 会社説明