



Understanding People

Reservations Manager / リザーベーションマネージャー

Renowned hospitality brand

募集職種

人材紹介会社

スペシャライズドグループ株式会社

求人ID

1602330

業種

ホテル

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2026年07月27日 00:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

Reservations Manager リザーベーションマネージャー - Hotel Operations (Transportation Allowance, Employee Discounts)

有名なタイ発のホスピタリティブランドが、複数のホテルでのリザーベーション業務を統括するリザーベーションマネージャーを募集しています。この役職では、チームを率い、卓越した予約体験を提供し、ブランド価値を向上させ、ゲストとの円滑なコミュニケーションを実現することが求められます。社会保険完備、スパやレストランサービスの社員割引、交通費支給などの福利厚生が充実しています。

主な業務内容：

- ホテル予約業務と品質の管理
- 予約チームのパフォーマンスをリードし評価
- 特別な顧客要求や調整の対応

- 複数チームとの効果的な連携 (フロント、営業、収益)
- 予約システムの管理と改善
- スムーズで高品質な予約体験の確保

応募資格：

- ホテル予約管理の経験
- 日本語と英語の流暢なコミュニケーション能力
- Operaまたは類似のホテル予約システムの経験
- 予約または宿泊部門での管理経験
- ラグジュアリーホテルでの予約経験歓迎（必須ではありません）
- ホスピタリティ業界での顧客サービス経験
- 複数のタスクを管理し、チームをリードする能力

会社説明