Supply Chain Specialist [SCM・カスタマーサービス / 東京]

募集職種

人材紹介会社
Advisory Group株式会社

求人ID
1602316

業種
食品・飲料

会社の種類
中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合
外国人 少数

雇用形態
契約

勤務地
東京都 23区

給与
300万円 ~ 500万円

更新日
2026年11月02日 06:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
基礎会話レベル

日本語レベル
ビジネス会話レベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

職務内容:

- **受注・SAP管理:** SAP ERPシステムを使用した注文データの入力・処理、およびマスターデータのメンテナンス業務。
- **カスタマーサービス:** 社内外の関係者や顧客からの問い合わせ・要望に対し、窓口としてプロフェッショナルに対応。
- **ロジスティクス連携:** 外部物流会社（3PL）や社内物流チームと密に連携し、在庫確認や配送トラブルの円滑な解決を推進。

Job Description:

- **Order & SAP Management:** Process customer orders end-to-end and maintain data integrity using the SAP ERP platform.
- **Customer Service:** Act as the primary ambassador to handle operational queries and resolve issues for internal teams and external partners.
- **Logistics Liaison:** Coordinate daily with 3PL providers and internal logistics teams to manage inventory availability and resolve shipping issues.

スキル・資格

応募要件:

- **経験:** カスタマーサービス、営業事務、または受注管理の実務経験1〜2年以上。
- **スキル・システム:** 高いITリテラシー（MS Office / Googleアプリ）、およびSAPなどの基幹システムへの高い適応力。
- **語学力:** ネイティブレベルの日本語、および初級〜中級レベルの英語力（ビジネスメールの読み書き対応レベル）。
- **歓迎要件:** 卸売顧客の対応経験、実務でのSAP操作経験、または物流・倉庫業務の基礎知識。

Requirements:

- **Experience:** 1–2+ years in customer service, sales administration, or order processing.
- **Skills & Systems:** Strong IT literacy (MS Office/Google apps); ability to quickly master new software like SAP.
- **Languages:** Native/Fluent Japanese and basic English (comfortable with reading and writing corporate emails).
- **Preferred:** Prior experience with wholesale customers, hands-on SAP usage, or a background in warehousing and logistics.

会社説明