



Understanding People

Sr. CRM Manager / シニアCRMマネージャー

Leading luxury fashion brand

募集職種

人材紹介会社

スペシャライズドグループ株式会社

求人ID

1602222

業種

アパレル・ファッション

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2026年07月24日 05:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

Sr. CRM Manager, Luxury Fashion シニアCRMマネージャー ラグジュアリーファッション

Our client, a leading luxury brand in the fashion and apparel industry, is seeking a Sr. CRM Manager to join their team. This role offers the opportunity to manage and enhance customer relationships for a prestigious brand, leveraging your extensive experience in CRM strategies.

仕事内容：

- CRM戦略の策定と実施：ブランドのCRM戦略を先導し、顧客体験を向上させる。
- 顧客情報分析：データを分析し、エンゲージメント向上の施策を考案。
- CRMソフトウェアの運用管理：SalesforceやHubSpotの管理。
- チーム運営管理：CRMチームの運営とパフォーマンス管理。

- パーソナライズマーケティング：高級顧客向けのキャンペーン開発。
- 営業・マーケティングとの協力：CRM施策を一致させるための協力。

応募資格：

- CRM管理経験：8年以上の実績。
- 業界経験：ラグジュアリーファッションやアパレル業界での経験があれば尚可。
- CRMソフトウェアスキル：SalesforceまたはHubSpotの使用経験。
- 分析スキル：顧客情報分析に強い能力。
- チーム管理能力：チームリーダーシップの経験。

会社説明