



【テクニカルサポート】スイス発/測量・計測ソリューションのグローバルリーダー ◆担当製品の問合せ対応やサービス管理を担当

スウェーデンに本拠を置くHexagonグループ / 外資×日系の落ち着いた雰囲気

募集職種

採用企業名

ライカジオシステムズ株式会社

求人ID

1602144

部署名

リアリティキャプチャー事業部 東京オフィス

業種

機械

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 港区

最寄駅

都営大江戸線、 赤羽橋駅

給与

500万円 ~ 800万円

更新日

2026年07月27日 06:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

※英語：初級（簡単なメールを読む程度は必須/会話はできれば尚可）

最終学歴

短大卒：準学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

≪募集要項・本ポジションの魅力≫

- ・業界・製品の知識は入社後の習得でOK、テクサボ・エンジニアリング業務の経験者を募集
- ・外資系と日系の雰囲気 MIXした落ち着いた雰囲気の職場環境、三田の綺麗なオフィスビル勤務
- ・ハイブリッド勤務や完全週休二日制など、柔軟で働きやすい就業スタイルが魅力
- ・英語力を活かして海外チームと協働し、グローバルな視点でキャリアを築ける環境

職務概要

本ポジションは、カスタマーサポートおよび修理品出荷等のサービス管理業務の、2つの役割を担います。
経験豊富なサポートエンジニアと連携しながら、Leicaのソリューションおよび市場アプリケーションについて習得し、電話やウェビナー等を通じて顧客をサポート・トレーニングします。

※担当製品：地上型レーザー スキャナー（TLS: Terrestrial Laser Scanner）

また、既存顧客向けの修理および校正サポートも必要となり、経験豊富なサポートエンジニアと協働して対応します。

主な職務内容

- ・レーザースキャナー、ソフトウェア、コンピューター設定等に関する知識の習得
 - ・製品に関する技術的・機械的な問題について、既存顧客からの問い合わせ対応
 - ・技術スペシャリストとして、顧客への技術的なコンサルテーションや営業担当者への技術支援
 - ・海外サービスセンターでの対応が必要な場合の輸出手配のサポート
 - ・技術的課題や要望に関する顧客フィードバックを分析し、社内で共有
 - ・ローカルオフィスで対応可能な場合の、TLS製品の修理およびアップグレード対応
- ※変更の範囲：会社の定める全ての業務

当社について

- ・200年以上の歴史を持つスイス発の測量・計測ソリューションのグローバルリーダー。
現在はスウェーデンに本社を置くHexagonグループの一員として事業を展開しており、Hexagonグループは世界50か国で約25,000名の従業員を擁しています。
- ・測量機器、3Dレーザースキャナー、GNSS、計測ソフトウェアなどの分野で世界トップクラスの技術力とブランド力を有し、建設、インフラ、製造業、測量など幅広い業界で活用されています。

【雇用形態】

正社員（期間の定め：無）

※試用期間：有 6ヶ月（試用期間中の勤務条件：変更無）

【給与】

想定年収：520万円～780万円

月給制：月給 383,966円～（基本給 ¥329,113～ 固定残業代21時間相当 ¥54,853を含む）

業績連動賞与：会社・担当領域の業績・目標達成に合わせたインセンティブ賞与あり（基本給の年額に対し15%）

※残業手当：有

【就業時間】

標準的な労働時間：9:00～17:30（所定労働時間：7時間30分／休憩60分）

フレックスタイム制：有（コアタイム：無）

残業有平均残業時間：20時間

【勤務地】

本社：東京都港区三田1-4-28 三田国際ビル18階

<アクセス>

都営地下鉄大江戸線 赤羽橋駅 徒歩3分

都営地下鉄三田線 芝公園駅 徒歩5分

JR山手線田町駅 徒歩15分

■変更の範囲:会社の定める全ての場所

■部分的なりモートワーク可

■屋内禁煙（屋内喫煙可能場所あり）

【休日休暇】

- ・年間休日 120 日
- ・完全週休二日制 土日祝
- ・GW
- ・夏季休暇（5日）
- ・年末年始（7

スキル・資格

【必須】

- テクニカルサポート、カスタマーサポート、またはエンジニアリングの実務経験

【歓迎】

- 土木工学、測量、コンピューターサイエンス、CAD、電子工学または機械工学の教育または実務経験
- 建設、測量、CAD 設計、プラントでの作業経験
- 英語力（初級から中級）
※英語ドキュメントを翻訳し、日本のユーザー向けローカル資料を作成

会社説明