

Customer Service Logistics Operation/ カスタマーサービスロジスティクスオペレーション

ユニリーバ・ジャパン・ホールディングス合同会社での募集です。 フォーキャスティ...

募集職種

人材紹介会社
株式会社ジェイ エイ シー リクルートメント

採用企業名
ユニリーバ・ジャパン・ホールディングス合同会社

求人ID
1601877

業種
日用品・化粧品

会社の種類
外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
550万円 ~ 900万円

勤務時間
05:00 ~ 22:00

休日・休暇
【有給休暇】入社月に応じて変動 ※入社7ヶ月目には最低10日以上が付与 【休日】完全週休二日制 土 日 GW 年末年始

更新日
2026年11月27日 14:00

応募必要条件

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

【求人No NJB2393644】
■業務詳細■
データ管理およびオペレーション管理
アウトソーシング業務の管理・監督、KPIモニタリング、MEC（月次決算）およびYEC（年次決算）のリード

・輸出入物流管理

輸入業務を担当する派遣スタッフの管理・監督、デバンニング / バンニング能力の最適化、パレタイズプロジェクトの推進

・コストおよび請求管理
請求書および購買発注書（PO）の管理、ならびにモニタリング・分析

・配送エラーおよびトラブル対応業務
配送事故・配送エラーの分析、CAPA（是正・予防措置）の実施、補償対応業務

・物流データ管理および可視化
Power BIを活用した物流データの管理・分析およびレポーティング

・CO・管理およびコンプライアンス対応
CO・排出量の算定・管理（グローバルおよび外部報告向け対応）

・会議運営・ファシリテーション
3PL（物流委託業者）との定例会議の運営、パフォーマンス改善に向けたアクションの推進

・廃棄業務管理
廃棄業務を担当する派遣スタッフの管理・監督

■その他
ユニリーバ・ジャパンは1964年に世界最大級の消費財メーカー、ユニリーバの日本法人として設立されました。以来60年以上、日本の消費者の皆さまにラックス、ダヴ、クリアー、アックス、ドメストなどのブランドをお届けしています。

スキル・資格

＜必須要件＞
・物流オペレーション全般に関する深い理解
倉庫管理、輸送、配送を含むエンドツーエンドの物流業務に関する知識・理解

・配送パフォーマンス管理の経験
問題分析、原因究明、および是正措置の進捗管理を含む配送パフォーマンス管理経験

・物流データ管理の経験
STO（Stock Transfer Order）、OBD（Outbound Delivery）、倉庫運営データなどの管理経験、およびデータ品質管理スキル

・高い調整力・コミュニケーション能力
カスタマーサービス、ファイナンス、サプライプランニングなどの社内部門、および3PLやフォワーダーなどの外部パートナーとの円滑な連携能力

＜尚可＞
・輸出入業務に関する基礎知識
貿易関連書類の取り扱い、および物流業者・通関業者との調整を含む輸出入業務の理解

・物流プロセス改善・標準化の経験
マニュアル改訂、業務フロー最適化などによる業務改善および標準化の推進経験

・SAPおよび物流システムの利用経験
データ抽出や部門横断的な活用を含むSAPおよび物流関連システムの使用経験

・委託業務および派遣・オフショアスタッフ管理経験
業務の割り当て、進捗管理、品質管理を含むアウトソース業務のマネジメント経験

・高い問題解決能力
突発的なオペレーショントラブルへの対応、および国際物流における関係者との調整・課題解決能力

Power BIスキル
Power BIを活用した物流データの分析・可視化スキル

会社説明

ホーム＆パーソナルケアのすべての事業