



## 【外資系・グローバル環境】プロフェッショナル機器サービスマネージャー（東京勤務）

【外資系・グローバル環境】プロフェッショナル機器サービスマネージャー（東京勤務）

### 募集職種

#### 人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

#### 求人ID

1601260

#### 業種

その他（メディカル）

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

東京都 23区

#### 給与

1000万円～1100万円

#### 更新日

2026年07月09日 14:54

### 応募必要条件

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル

#### 日本語レベル

ネイティブ

#### 最終学歴

短大卒：準学士号

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

#### 職務概要

日本市場におけるサービスビジネスの強化を担い、技術およびオペレーション面でのサポートを統括いただきます。本社および国内パートナーの橋渡しとして、サービス品質向上と市場成長をリードするポジションです。

#### 企業情報

#### 企業概要

欧州発の高品質な機器を提供する外資系メーカーで、家庭用製品および業務用製品の2つの事業領域を展開しています。本ポジションが所属する業務用部門では、医療機関（クリニック・歯科）、大学研究室などに向けたプロフェッショナル機器を展開し、日本市場でも安定した成長を続けています。

グローバル本社主導の組織体制のもと、日本法人は海外拠点と密に連携しながらビジネスを推進しています。品質・安全性への高い評価を背景に、専門性の高い分野で確固たるポジションを築いています。今後さらなる市場拡大に向け、サービス体制の強化が求められています。

## 職務内容

### 主な業務内容

- ・ サービス関連業務の企画・調整および運営管理
- ・ 日本市場におけるサービスビジネスの拡大支援
- ・ サービスおよび輸出関連の予算策定・管理
- ・ 主要顧客戦略（キーマカウント）の企画・実行支援
- ・ 薬事（Nissyo含む）および製品登録・認証対応
- ・ 医療機器関連責任者（薬事三役）としての対応
- ・ グローバルおよびローカル監査対応
- ・ 技術・品質に関するフィードバックの本社への連携
- ・ サービスプロセスの継続的改善
- ・ 販売会社・代理店・サービスパートナーへの技術支援
- ・ トレーニングの企画および実施、本社との連携
- ・ 必要に応じたトラブルシューティングおよび現場対応
- ・ 国際的なサービス戦略の日本市場への展開
- ・ 海外会議への参加および日本代表としての報告

## 条件・待遇

### 勤務条件

- ・ 勤務地：東京都
- ・ 雇用形態：正社員
- ・ 年収：〜1,100万円（ご経験・スキルに応じて決定）
- ・ 勤務時間：9:00〜18:00（目安）
- ・ リモートワーク：応相談
- ・ 試用期間：あり

### 休日休暇

- ・ 完全週休2日制（土日祝）
- ・ 年末年始休暇
- ・ 有給休暇
- ・ その他特別休暇

### 福利厚生・その他

- ・ 社会保険完備
- ・ 交通費支給
- ・ 研修制度
- ・ グローバル会議・海外チームとの協業機会

### 選考プロセス

- ・ 1次面接：HR（日本）
- ・ 2次面接：Hiring Manager（ドイツ）または日本のセールスマネージャー

---

## スキル・資格

### 応募資格必須要件

- ・ 技術系の学位（工学系など）
- ・ サービス／技術領域における実務経験（目安10年以上）
- ・ 技術サポートやサービス組織のマネジメント経験（3年以上）
- ・ ビジネスレベルの英語力
- ・ ネイティブレベルの日本語力
- ・ 法規制・認証（特に医療機器や薬事関連）の理解・対応経験

#### 歓迎要件

- 医療機器、研究機器、または関連業界での経験
- 薬事（薬事申請・Nissyō・製品登録）の実務経験
- グローバル組織での業務経験
- 代理店やパートナー管理経験

---

#### 会社説明

##### 企業概要

欧州発の高品質な機器を提供する外資系メーカーで、家庭用製品および業務用製品の2つの事業領域を展開しています。本ポジションが所属する業務用部門では、医療機関（クリニック・歯科）、大学研究室などに向けたプロフェッショナル機器を展開し、日本市場でも安定した成長を続けています。

グローバル本社主導の組織体制のもと、日本法人は海外拠点と密に連携しながらビジネスを推進しています。

品質・安全性への高い評価を背景に、専門性の高い分野で確固たるポジションを築いています。

今後さらなる市場拡大に向け、サービス体制の強化が求められています。