Senior Call Center Specialist 独占求人

Global US FMCG Company

募集職種

人材紹介会社
Cornerstone Recruitment Japan 株式会社

採用企業名
Global US FMCG Company with 30% Market Share in Japan

求人ID
1601256

部署名
Call Center

業種
小売

会社の種類
中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合
外国人 半数

雇用形態
契約

勤務地
東京都 23区, 千代田区

最寄駅
銀座線、　溜池山王駅

給与
500万円 ~ 850万円

更新日
2026年11月13日 18:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル
流暢レベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

Lead Coordinator to manage the customer call center envirionment in Japan:

- Drive system and process improvements across the call center envirionment
- System issue management and escalation follow-up
- Coordination with IT teams and external vendors
- Operational reporting and data analysis
- Internal stakeholder communication and coordination

スキル・資格

Key requirements:

- Experience in Customer Service and/or Contact Center operations
- Experience coordinating with multiple stakeholders, including vendors and IT teams
- Strong organizational, follow-up, and problem-solving skills
- Reporting and data analysis experience (Excel, PowerPoint, etc.)

会社説明