



Senior Call Center Specialist

Global US FMCG Company

募集職種

人材紹介会社

Cornerstone Recruitment Japan 株式会社

採用企業名

Global US FMCG Company with 30% Market Share in Japan

求人ID

1601256

部署名

Call Center

業種

小売

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 半数

雇用形態

契約

勤務地

東京都 23区, 千代田区

最寄駅

銀座線、溜池山王駅

給与

500万円 ~ 850万円

更新日

2026年08月21日 19:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル

流暢

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

Lead Coordinator to manage the customer call center environment in Japan:

-
- Drive system and process improvements across the call center environment
 - System issue management and escalation follow-up
 - Coordination with IT teams and external vendors
 - Operational reporting and data analysis
 - Internal stakeholder communication and coordination
-

スキル・資格

Key requirements:

- Experience in Customer Service and/or Contact Center operations
 - Experience coordinating with multiple stakeholders, including vendors and IT teams
 - Strong organizational, follow-up, and problem-solving skills
 - Reporting and data analysis experience (Excel, PowerPoint, etc.)
-

会社説明