



【AI&ロボティクス】【ハードウェア運用スペシャリスト】日本の産業を支えるインフラをフィールドから変革する

募集職種

採用企業名

株式会社センシンロボティクス

求人ID

1601222

部署名

カスタマーサクセスチーム

業種

ソフトウェア

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下)

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 品川区

最寄駅

京浜東北線 (東京-横浜)、大井町駅

給与

450万円 ~ 550万円

勤務時間

フレックス (コアタイム: 11:00 ~ 16:00) もしくは フルフレックス

休日・休暇

完全週休2日制 (土日祝)

更新日

2026年08月28日 01:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

《募集要項・本ポジションの魅力》

- ・ドローンやロボット機材の管理、配送調整、運用支援を通じて現場を支えるポジション
- ・AI・ロボティクスを活用した社会インフラDXを支え、現場の安全で円滑な運用に貢献できる
- ・最先端機材に触れながら、多職種と連携し幅広いプロジェクトや現場知識を習得できる
- ・フレックスやリモート勤務に対応し、年間休日124日など働きやすい環境が整う

【業務内容】

フィールドで活動する自社メンバーや、機材を使用するお客様が、安全かつ確実な現場の成功を実現できるように、必要な機材・資材の管理・ロジスティクスを担います。

- ・自社及び顧客ヘレントル提供するドローン・ロボット・その他付随する機材の維持や管理
 - ・機材の現場稼働スケジュールや配送の調整と進行管理
 - ・現場で使用する機材の事前の状態確認と配送の準備
- ※上記業務の習得・遂行状況によっては、発展的に関連する他業務もお願いする可能性があります。

■募集背景：

センシンロボティクスは、日本の社会課題の解決、特に労働力不足、インフラ老朽化等の課題が顕在化しているインフラ業界を対象に課題解決に取り組んでいます。プラントや電力など、産業インフラの現場業務では、未だに紙業務や熟練者の判断に頼る場面も多く、大幅な改善の余地があります。私たちは、これらの現場課題を解決するため、AI・ロボティクスやそこから得られる膨大なデータを活用するソリューションの開発・提供を行っています。当社ソリューションの活用と定着を通じた現場のデータ活用を更に加速するため、運用の要となるハードウェア運用のスペシャリストを募集します。

■配属組織について：

<カスタマーサクセスチーム>

主にプラントや電力等の社会・産業インフラ業界・建設業界のお客様に向けたソリューションの提供・開発において、以下の役割を担っています。・お客様へ提案時の現場運用計画の支援・サービス導入・定着に向けた取組みのリードや日々のサポート・プロダクト開発におけるフィールドテストの計画・実行を、PdM・UI/UXデザイナー・エンジニアと協働しながら推進 ※本ポジションは現場向けこれら活動の根幹となるハードウェア機材等の運用管理を担うキーとなるポジションです。

<所属チームについて> ※2026/6時点

カスタマーサクセスチーム配属予定：計12名（社員）

様々な経歴やスキルを持つメンバーが活躍しています。部署の垣根なく連携が活発に行われている雰囲気です。

社会・産業インフラ業界の顧客へ、DXソリューション導入と定着に向けた提案、実行、サポートを一貫して行っており、ます。

■このポジションの魅力：

- ・現場向け活動の根幹となるハードウェア機材等の運用管理を支えるキーとなるポジションです。
- ・社内各所の多様なメンバーとコミュニケーションを通じて、サポートを行い、様々な現場に関するプロジェクトや現場の知見に触れることができます。
- ・産業用途やプロフェッショナル用途の様々な最先端機材に触れることができます。

■当社について：

当社製品・サービスに関しては「<https://www.sensyn-robotics.com/product>」をご覧ください

技術環境：<https://stackshare.io/sensyn-robotics/sensyn-core-and-apps>

<顧客>

電力・プラント等のインフラ事業者、施工会社が現状のメイン顧客となります。これまで労働集約型で品質確保をしてきましたが、労働人口の減少や働き方改革の影響でDX推進が急務になってきています。各社DX担当者や現場担当者とDXに取り組み、そこで開発したソリューションの他社展開も行っています。

<事業領域>

社会インフラ・産業インフラのメンテナンス市場は国内5兆円とも言われており、この広大なマーケットにおける負を抜本的に改善するソリューションに取り組んでいます。これまでデスクワークはDXが進んでいましたが、インフラ業務等の現場を伴うノンデスクワーク業務についてはホワイトスペースが多く、未だに紙業務や熟練者の判断に頼る場面も多く、大幅な改善の余地があると考えています。現状は設備点検や現場管理、警備監視といった業務を中心に取り組んでおり、今後拡大予定です。

<ソフトウェア>

Slack, Google/MS のオフィスソフト, Confluence等ナレッジツール、機材予約管理アプリ等

【雇用形態】

正社員

※試用期間あり、3ヶ月（給与は同条件）

【給与】

想定年収：450万円～550万円

想定年収÷12ヶ月＝月額給与額

月額給与額＝基礎給与＋生涯設計手当（一律55,000円）＋働き方改革手当（一律5,000円）＋みなし時間外手当

※上記の年収には働き方改革手当分を含んでいません。

※みなし時間外手当は40時間分です

※監督もしくは管理の地位にある者又は機密の事務を取り扱う者に対しては、時間外手当の支給対象外です。

<みなし時間外手当>

（例）500万（想定年収）：月額給与422,000（内みなし時間外手当：99,000円）

■定期賞与：なし

【就業時間】

※1ヶ月の総労働時間数 ＝ 8時間 × その月の営業日数

<フレックス>

試用期間の社員、短時間勤務の社員、入社2年未満の新規学校卒業生などが対象。
コアタイムは11:00～16:00、始業時間は6:00～、終業時間は～22:00

<フルフレックス>

上記に該当しない社員が対象。
始業時間帯は6:00～21:00、終業時間帯は7:00～22:00

【勤務地】

本社：東京都品川区大井一丁目28番1号 住友不動産大井駅前ビル4階

【休日休暇】

- ・年間休日124日
- ・完全週休2日制（土・日）
- ・祝日
- ・年末年始休暇
- ・夏季休暇（7月時点在籍者に3日付与 ※例年）
- ・有給休暇（初年度10日、試用期間明けに付与）
- ・慶弔休暇

【待遇・福利厚生】

- ・基本給改定 年1回（4月）
 - ・企業型選択制確定拠出年金制度あり。
 - ・通勤手当（規程により実費全額支給。上限：月額3万円）
 - ・社会保険完備（労災・雇用・健康・厚生年金）
 - ・テレワーク可（個人のパフォーマンスが最大化できる環境での業務遂行を推奨しています。）
 - ・妊娠・出産・育児・介護の各種制度（法定基準超）
 - ・子の看護休暇の「有休」扱い（詳しくは育児介護休業法による）
 - ・ウォーターサーバー
 - ・コーヒーメーカー
 - ・私服通勤可（顧客対応時スーツ着用）
- ※一部、試用期間中は対象外で詳細は弊社規程によります

スキル・資格

【必須要件】

- ・ソフトウェア/アプリを使用して商談や在庫など、日々変動する情報を管理した経験があること
- ・ドローンやカメラ（ガジェット）などハードウェアへの興味を持てる、理解できること
- ・マルチタスクを正確に早くこなせること
- ・複数のタスクを、優先順位付けや、関係者へのタイムリーな状況説明を通じてコントロールできること
- ・在職中、もしくは離職期間3か月以内まで

【歓迎要件】

- ・組み立てが必要な機材や、重量10kg以上の大型の機材を取り扱った経験
- ・機材のレンタルや保守に関わる事務的な業務やスケジュール調整などの経験
- ・受け取り手の状況を想像しながらホスピタリティを発揮してスムーズにコミュニケーションすることができる

【求める人物像】

- ・顧客の課題に対して、役員～現場を巻き込みながら自走できる方
- ・お客さまとのリレーションを構築しながらプロジェクト推進を牽引できる方
- ・新しいことに広く興味を持ち、深く探求してみようとする方
- ・前向きでチャレンジすることに躊躇しない方
- ・弊社のMission/Valueに共感頂ける方

■Mission：誓うこと・使命：

ロボティクスの力で社会の「当たり前」を進化させていく

■Value：価値観・行動基準：

1. Safety First 安全は全てに優先する

お客様に対して安全第一でサービスを提供する

安心・安全のソリューションを提供する会社の一員として、長期的にお客様と寄り添う、信頼あるサービスを育んでいく

2. Think & Hack 考え抜き、変革する

ベストなソリューションを提供し続けるために、真摯に考え続ける組織であり続ける 常識や正攻法に捉われず、ロボティクスの力で社会課題に立ち向かい変革を起こす

3. Empower People 人のため、社会のために

「差し迫った社会課題を解決する」この思いに共鳴する仲間とともに切磋琢磨する
自身の力、チームの力が社会を動かせることを信じる

■人事ポリシー：

今も未来も自分ゴト ～社会的価値と経済的価値をともに創造する～

1. Challenge

失敗を恐れず大胆に行動し、大きなマーケットを自ら創る

2. Speed

すぐやる、今やる、私がやる、それこそが私たちの存在価値

3. Professional

結果を出すことにこだわり、社会と顧客の期待を超越する

4. Respect

多様性を重んじ、謙虚にして驕らず、遠慮なし配慮あり

5. Enjoy

人生は一度きり、夢を掲げワークもライフも謳歌する

<https://www.sensyn-robotics.com/recruit/about/hrpolicy>

【選考について】

- 募集人数：1名
- 選考フロー：
 - ▼ 1.書類選考
 - ▼ 2.一次面接（所属チームマネージャー）
 - ▼ 3.二次面接（取締役 COO）
 - ▼ 4.最終面接（代表取締役社長 CEO）

※希望される場合は書類選考の前にカジュアル面談をセッティングすることも可能です。

※内定前に健康診断結果の提出をお願いしております。

※面接回数はポジション、状況により変わります

※一次選考は対面となります。カジュアル面談、二次面接以降はオンラインでの対応も可能です。

会社説明