



テクニカルサポート・スペシャリスト（輸入車インポーター）

米国本社 80か国以上の自動車ビジネスに最先端のソリューションとサービスを提供

募集職種

採用企業名

MSXインターナショナル株式会社

求人ID

1601083

業種

自動車・自動車部品

会社の種類

外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 港区

最寄駅

千代田線、 赤坂駅

給与

400万円 ~ 600万円

勤務時間

9:00～18:00（休憩1時間）※フレックス制度あり（業務に応じて柔軟に対応）

休日・休暇

会社の規定に準ずる

更新日

2026年09月09日 04:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

基礎会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

専門学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

《募集要項・本ポジションの魅力》

- ・ 輸入車ディーラーからの技術相談対応や不具合解析を行い、車両品質を技術面から支える業務

- ・世界的な輸入車ブランドの品質維持に携わり、高度な技術力と問題解決力を磨ける環境
- ・本国技術部門と連携しながら、グローバルな視点で技術支援やナレッジ構築に貢献できる
- ・フレックスタイム制と在宅勤務制度を活用でき、柔軟な働き方を実現しながら活躍できる

【業務内容】

あなたの技術が、ブランドの信頼を支える。

輸入車の世界的ブランドの品質を守る、技術のプロフェッショナルとして活躍しませんか？

本ポジションでは、正規ディーラーから寄せられる車両不具合に関する技術的な相談に対応し、現場での支援や指導を通じて、ブランド価値の維持・向上に貢献していただきます。

整備士としての経験を活かしながら、より高度な技術力と問題解決力を磨ける環境です。

「現場の声に応える」「技術で信頼を築く」——そんなやりがいを感じられる仕事です。

（具体的には）

リモートテクニカルサポート：

- ・ディーラーからの技術的な問い合わせに対し、チャット・画像・動画などを活用して状況を把握
- ・過去事例や社内ナレッジをもとに、最適な対応方法を検討
- ・専用システムを通じて、分かりやすく丁寧な技術アドバイスを提供
- ・必要に応じて本国の技術部門との連携あり

1. テクニカルサポート対応（リモート）

- ・ディーラーからの車両不具合に関する問い合わせ対応（チャット、写真、動画などを用いた内容確認）
- ・過去事例や社内知見を活用した対応方法の検討
- ・必要に応じて本国への技術照会
- ・専用システムを通じての技術的アドバイス・対応方法の提示

2. 技術情報の整理・共有

- ・問い合わせ対応履歴の記録・分析
- ・よくある問合せ事例のナレッジ化
- ・チーム内での情報共有・改善提案

■このポジションの魅力：

- ・グローバルブランドの技術を支える誇りある仕事
- ・現場と本国をつなぐグローバルな技術対応経験
- ・技術力だけでなく、コミュニケーション力も磨ける環境
- ・チームで協力しながら、より良いサービスを追求できる職場文化

【雇用形態】

正社員または契約社員（経験・スキルに応じて決定）

【給与】

経験・能力を考慮の上、当社規定により決定

【就業時間】

9:00～18:00（休憩1時間）

※フレックス制度あり（業務に応じて柔軟に対応）

【勤務地】

東京本社オフィス

※在宅勤務制度あり

【休日休暇】

会社の規定に準ずる

【待遇・福利厚生】

会社の規定に準ずる

スキル・資格**【必須要件】**

- ・自動車整備士としての実務経験（特に輸入車・高級車ブランド歓迎）
- ・技術的な課題に対する分析力とコミュニケーション力
- ・基本的なPCスキル（メール、チャット、資料作成など）

【歓迎要件】

- ・輸入車の整備経験
- ・自動車メーカー／インポーターでの勤務経験
- ・英語による技術文書の読解力（本国とのメール対応あり）

会社説明