



カスタマーサービス (Customer Service Representative)

募集職種

採用企業名

[Hyperion Materials & Technologies](#)

求人ID

1601070

業種

化学・素材

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

400万円 ~ 500万円

勤務時間

8am - 5pm JST

休日・休暇

会社の規定に準ずる

更新日

2026年07月22日 16:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

《募集要項・本ポジションの魅力》

- ・ 受注処理や顧客対応、物流調整を担い高品質なカスタマーサービスを提供
- ・ 顧客満足度向上と長期的な信頼関係構築に貢献でき、顧客対応力を磨ける
- ・ 海外拠点や社内部門との連携を通じて、課題解決力や調整力を高められる
- ・ 英語を活用したグローバル業務や変化ある環境で幅広い経験を積める

【業務内容】

本ポジションの主な目的は、受注業務を迅速かつ正確に遂行するとともに、お客様との円滑なコミュニケーションおよび社内関係部署との連携を通じて問い合わせ対応を行い、優れたカスタマーサービスを提供することです。これにより顧客満足度の向上と顧客との長期的信頼関係の構築を推進します。

< 主な職務領域 >

リージョナル・ゼネラルマネージャーのもとで、受注処理業務を担当するとともに、海外工場からの入荷品に関する外部物流パートナーとの連携や顧客からの問い合わせ対応を通じて、高い顧客満足度の実現に貢献します。また、日本法人およびオフィス運営に関する管理業務のサポートも担当します。

< 主な職務内容 >

- ・受注、価格、製品、納期などに関する問い合わせ窓口として顧客対応を行う。
- ・顧客からの注文内容を速やかに ERP システムへ登録し、取引条件、価格、正確な納期を明記した受注確認を顧客へ送付する。
- ・全ての受注案件について正確な出荷・物流情報を管理し、必要に応じて顧客へ最新情報を提供する。
- ・請求業務、在庫管理、および売掛金回収業務の一部を担当する。
- ・返品・クレーム案件を受け付け、記録し、必要に応じて顧客へのフォローアップを実施する。
- ・発生した問題や不具合を社内品質管理システムへ記録する。
- ・ERP システム上で製品マスタおよび顧客マスタの登録・維持管理を行う。
- ・顧客、営業担当者、社内製造部門および供給拠点との連絡窓口として調整業務を担う。
- ・顧客からの問い合わせや苦情に対し、情報を収集・分析し、適切な解決を図る。
- ・製造部門と連携し、販売予測精度の向上や製品供給の最適化を推進するとともに、納期遵守を実現する。
- ・宅配便事業者および国際物流業者との連携・調整を行う。
- ・日本オフィスおよび日本法人運営に関する事務サポートを提供する。
- ・社会保険、税務等に関する各種書類の準備を行う。
- ・横浜から東京へのオフィス移転プロジェクトを支援する。

■レポートライン：

リージョナル・ゼネラルマネージャー

【雇用形態】

正社員

【給与】

400～500万円

【就業時間】

8am - 5pm JST

【勤務地】

東京都（現拠点：横浜市）

【休日休暇】

会社の規定に準ずる

【待遇・福利厚生】

会社の規定に準ずる

スキル・資格

【必須要件】

- ・様々な階層の関係者と良好な関係を構築できる対人コミュニケーション能力
- ・成長環境において主体的に学び、柔軟に業務へ取り組む意欲
- ・多様な顧客および社内関係部門と円滑に連携できる英語力（ビジネスレベル）
- ・BtoB ビジネスにおけるカスタマーサービス業務経験 5 年以上
- ・顧客体験の継続的な向上に対する高い意識
- ・Incoterms® 2020 の理解
- ・基本的な PC スキルおよび事務処理能力

【歓迎要件】

- ・製造業または産業関連分野での業務経験

【求める人物像】

< ハイペリオン・マテリアルズ&テクノロジーズ コアコンピテンシー >

- ・チームワーク（Teamwork）：
 - 信頼関係を構築し、アイデアを共有しながら協働して成果を創出する。
- ・職務知識（Job Knowledge）：
 - 必要な情報を主体的に収集・評価し、知識を活用して課題解決を行う。
- ・コミュニケーション（Communicates Clearly）：
 - 相手の話に耳を傾け、簡潔かつ明確に情報共有を行うと共に多様な意見を尊重する。
- ・変化対応力（Adaptability）：
 - 変化を前向きに受け入れ、明確な目標を持って組織のビジョンに沿った行動変容を推進する。
- ・オーナーシップ（Accountability）：
 - 自身および周囲の成果に責任を持ち、高いパフォーマンスを追求する。

会社説明