

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【人生を支える仕事】外資医療業界 | カスタマーサポートスタッフ | 600万

【人生を支える仕事】外資医療業界 | カスタマーサポートスタッフ | 600万

募集職種

人材紹介会社

マイケル・ページ・インターナショナル・ジャパン株式会社

求人ID

1601057

業種

医療機器

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

神奈川県

給与

450万円 ~ 600万円

勤務時間

月~金 8:30 ~ 17:30

休日・休暇

土日祝日休み

更新日

2026年07月07日 18:29

応募必要条件

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

外資系医療機器メーカーのカスタマーサポートスタッフ職。

企業情報

人々の生活を支えるヘルスケア製品の開発・販売を行う【外資系医療機器メーカー】。グローバルで培った技術力を活かし、高品質な製品とサービスを提供するとともに、専門性の高いソリューションを通じて医療・福祉分野へ貢献しています。日本国内では販売パートナーと連携し、幅広い顧客ニーズに対応しているのが特徴です◎

職務内容

- 販売店 および お客様からの問い合わせ対応（電話・メール・チャット）
- 製品の使用方法に関する質問・トラブルシューティング対応
- 受注・修理に関する納期確認
- 修理見積作成、不備確認、個別対応の推進
- 問い合わせデータの活用による業務改善・売上貢献
- 業務フロー / マニュアルの作成・更新

=====

条件・待遇

【条件・待遇】

- 雇用形態：正社員
- 勤務地：神奈川県
- 勤務時間：月～金 8:30～17:30
- 給与：460万～600万（経験・スキルにより決定）

=====

【このポジションの魅力】

- **【業界不問◎】** 業界経験なし × 医療業界へのチャレンジ可！
- **【社会貢献度 MAX！】** 人々の生活を支える製品を通じて社会への貢献度MAX◎
- **【グローバルさ】** 外資系の強み × 技術を活かした日本市場でのビジネス展開
- **【幅広い業務経験】** 電話対応だけではなく、データ活用による業務フロー改善や売り上げ貢献にも +

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Sakura Ito +81366276099.

スキル・資格

【応募要件】

- 日本語：ネイティブレベル
- コールセンター または お問い合わせ対応のご経験

=====

会社説明

外資系医療機器メーカーのカスタマーサポートスタッフ職。