



【在宅】9/1開始 深夜手当あり 世界的な民泊・宿泊予約サービスの Premium Support Team Lead

9月1日スタート【民泊・宿泊予約サービスのカスタマーサポートのチームリーダー】

募集職種

人材紹介会社

ジョブインパルスジャパン株式会社

求人ID

1600810

業種

インターネット・Webサービス

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

雇用形態

契約

勤務地

日本

給与

600万円 ~ 700万円

時給

月給500,000 円 昇給あり (所属プロジェクトによる) ※22時以降は深夜割増賃金 (深夜割増を含め55万円程) 残業代別途

勤務時間

17:00 ~ 翌9:00 の間で実働 8 時間 (土日祝含む週 5 勤務)

休日・休暇

完全週休2日制 (シフト制 / 月8~9日休み) 有給休暇 産前・産後休暇 育児・介護休暇 結婚・忌引き・看護・生理休暇 など特別休暇

更新日

2026年08月03日 03:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

プレミアムサポートチームのリーダーとして、オペレーターの育成・マネジメントおよびチーム運営をご担当いただきます

す。

主な業務

オペレーターからのエスカレーション対応

チームメンバーのKPI管理・パフォーマンス評価

メンバーのコーチング・育成・勤怠管理

チーム運営に関する各種ミーティングへの参加

レポート・資料作成

システム障害や緊急案件発生時の対応・報告

その他、チーム運営に関わる業務全般

※法定による業務内容の変更の範囲の明示：将来的に業務内容が変更される場合があります。詳細は面談時にお伝えします。

スキル・資格

【必須】

- ・コンタクトセンター・カスタマーサポート・BPO業界でのチームリーダーまたはスーパーバイザー経験
- ・メンバーのKPI管理・コーチング・育成経験
- ・日本語ネイティブレベル
- ・英語ビジネスレベル（CEFR B2程度／TOEIC750点目安）
- ・日本で就業可能な在留資格をお持ちの方
- ・日本国内から勤務可能な方（フルリモート）

【歓迎条件】

- ・プレミアムカスタマーサポートやエスカレーション対応経験
- ・リモートチームのマネジメント経験
- ・旅行・ホテル・OTA・ホスピタリティ業界での勤務経験
- ・夜勤を含むシフト勤務経験

求める人物像

- ・メンバー育成やチームマネジメントにやりがいを感じる方
- ・周囲と円滑にコミュニケーションを取りながら業務を進められる方
- ・変化の多い環境にも柔軟に対応できる方
- ・グローバルな環境でキャリアアップを目指したい方

★当社経由での入社実績あり

会社説明